

Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
ΑΣΤΙΚΩΝ
ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΑΘΗΝΩΝ



Περιεχόμενα

1	ΕΙΣΑΓΩΓΗ	9
2	ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΑΘΗΝΑΣ	10
3	ΟΡΓΑΝΩΣΗ - ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	12
3.1	Όραμα-Αποστολή-Αξίες	12
3.2	Οργανωτική Δομή	13
3.3	Κανονισμός Προσωπικού – Κώδικας Δεοντολογίας	14
3.4	Επιχειρησιακό Σχέδιο 2009-2011	14
4	ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΟΜΙΛΟΥ	16
4.1	Εκπαιδευτικά Προγράμματα	16
4.2	Προβολή Εκδηλώσεων	17
4.3	Δωρεές σε Κοινωνικούς Φορείς	17
4.4	Υποστήριξη Αθλητικών και Πολιτιστικών Εκδηλώσεων	17
4.5	Χάρτης Υποχρεώσεων προς τους Καταναλωτές	18
4.6	Παροχή Μειωμένου Κομίστρου σε Ειδικές Κοινωνικές Ομάδες	18
4.7	Δημοτικές Συγκοινωνίες - Συνεργασία με την Τοπική Αυτοδιοίκηση	19
5	ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	20
5.1	Εκπαίδευση – Επιμόρφωση	20
5.2	Εφαρμογή Συστημάτων Ποιότητας	22
5.3	Προγράμματα Πρόσθετης Ασφάλισης	22
5.4	Υγιεινή και Ασφάλεια στον Χώρο Εργασίας	22
5.5	Εθελοντική Αιμοδοσία	22
5.6	Βράβευση Τέκνων Εργαζομένων	22
5.7	Παροχή για Παιδικούς Σταθμούς	23
5.8	Άδειες Προσωπικού	23
5.9	Άλλες Παροχές στο Προσωπικό	23
6	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΟΜΙΛΟΥ	25
6.1	Ανακύκλωση προϊόντων	25
6.2	Συμμετοχή του ΟΑΣΑ στη διεθνή καμπάνια για τη μείωση των εκπομπών του CO2	25
6.3	Προγράμματα Οικολογικής Οδήγησης – Προμήθειες Λεωφορείων	26
6.4	Προμήθεια Ηλεκτρικών Λεωφορείων	27
6.5	Χρήση Φωτοβολταϊκών Συστημάτων	27
6.6	Χρήση Φυσικού Αερίου	27
6.7	Διαχείριση Αποβλήτων	28
6.8	Κατασκευή «Πράσινων Ταρατσών»	28
7	ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΕΠΙΒΑΤΙΚΟΥ ΚΟΙΝΟΥ & ΑΜΕΑ	29
7.1	Πληροφόρηση Επιβατών	29
7.2	Πληροφόρηση από το 185	29
7.3	Διαχείριση Αιτημάτων και Καταγγελιών Επιβατικού Κοινού	30
7.4	Δράσεις για Βελτίωση της Ασφάλειας των Επιβατών	30
7.5	Εξυπηρέτηση των Ατόμων με Αναπηρία (ΑΜΕΑ)	31
7.6	Νυκτερινή Λειτουργία Αστικών Συγκοινωνιών	31

Διοικητικό Συμβούλιο ΟΑΣΑ

01/01/2008 – 31/12/2008

Καθηγητής Δημήτριος Τσαμπούλης	Μη Εκτελεστικό Μέλος - Πρόεδρος Δ.Σ.	01/01-31/12/08
Αβραάμ Γούναρης	Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ. – Δ/νων Σύμβουλος	01/01-31/12/08
Βασιλική Σπηλιωτοπούλου	Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.	01/01-31/12/08
Ανδρέας Παλευρατζής – Ασοβέρ	Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.	01/01-31/12/08
Παναγιώτης Νικολακάας	Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.	01/01-31/12/08
Νικόλαος Κουρέτας	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.	01/01-31/12/08
Εμμανουήλ Λογοθέτης	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.	04/08-31/12/08
Κωνσταντίνος Κόλλιας	Μέλος Δ.Σ.	01/01-04/08/08
Ανδρέας Κολλιάς	Μέλος Δ.Σ. – Εκπρόσωπος Εργαζομένων	01/01-31/12/08
Άγγελος Ρουχωτάς	Μέλος Δ.Σ. – Εκπρόσωπος Εργαζομένων	01/01-31/12/08

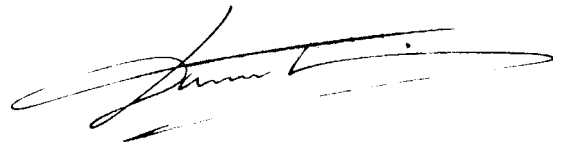
Κύριοι Μέτοχοι,

Για μας στον Όμιλο ΟΑΣΑ, η Εταιρική Υπευθυνότητα αποτελεί θεμελιώδη εταιρική αρχή, η οποία αφορά στο σύνολο των λειτουργιών μας. Στο επίκεντρο του ενδιαφέροντός μας βρίσκεται το επιβατικό κοινό και η ευθύνη απέναντί του, συνίσταται στην εξυπηρέτηση των αναγκών του με το πιο αποτελεσματικό και καλύτερο για τους επιβάτες τρόπο. Εξάλλου, η κοινωνική, οικονομική και περιβαλλοντική ανάπτυξη της Αθήνας είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την εύρυθμη λειτουργία και την αναπτυξιακή πορεία των αστικών συγκοινωνιών της.

Γι αυτό, η προσήλωση στις αξίες της Εταιρικής Υπευθυνότητας αποτελεί για τον Όμιλο ΟΑΣΑ στρατηγική προτεραιότητα και είναι ένας από τους πιο δυναμικούς και απαιτητικούς τομείς δραστηριότητάς του. Στα πλαίσια αυτά η στρατηγική για την Εταιρική Υπευθυνότητα του ομίλου ΟΑΣΑ υλοποιείται σε τρεις άξονες : για τους εργαζόμενους στον Όμιλο, μέσω της δημιουργίας κλίματος ευημερίας και ανάπτυξης για όλους, για τους κατοίκους της περιοχής της Πρωτεύουσας, μέσω ενός αξιόπιστου, προσιτού, προσβάσιμου σε όλους τους πολίτες και ολοκληρωμένου συστήματος αστικών συγκοινωνιών και για το κοινωνικό σύνολο, με τη διασφάλιση της απρόσκοπτης κοινωνικής ανάπτυξης και συνοχής, με φροντίδα για κάθε κοινωνική ομάδα και ειδικότερα για τα ΑΜΕΑ, καθώς και με την προστασία του περιβάλλοντος.

Ο Όμιλος φροντίζει το περιβάλλον, με τη βελτιστοποίηση των εσωτερικών του λειτουργιών, με τη συνεχή αναβάθμιση του στόλου των αστικών συγκοινωνιών με καθαρά οχήματα, την ανάπτυξη των μέσων σταθερής τροχιάς και την αναβάθμιση των υποδομών. Ταυτόχρονα ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην ανακύκλωση προϊόντων, στη διαχείριση αποβλήτων και στην επιλογή περιβαλλοντικά καθαρότερων μορφών ενέργειας.

Η παρούσα έκθεση αποτελεί τον απολογισμό του κοινωνικού μας έργου για το έτος 2008, συμβολικό δείγμα σεβασμού και φροντίδας με την οποία περιβάλλουμε την ίδια την κοινωνία, με την οποία συμπορευόμαστε για ένα καλύτερο αύριο.



Καθηγητής Δημήτριος Α. Τσαμπούλας
Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου

Κύριοι Μέτοχοι,

Η έκθεση για την Εταιρική Υπευθυνότητα, η οποία εκδίδεται για δεύτερη φορά, παρουσιάζει την προσέγγιση και τις πρωτοβουλίες του Ομίλου ΟΑΣΑ σε θέματα περιβάλλοντος, στις σχέσεις με την κοινωνία, με το προσωπικό, καθώς και με το επιβατικό κοινό.

Στο πλαίσιο της Εταιρικής Υπευθυνότητας, η υιοθέτηση μιας μακρόχρονης στρατηγικής που να συμβάλλει στη βιώσιμη ανάπτυξη και την κοινωνική συνοχή αποκτά εξέχουσα σημασία.

Ιδιαίτερη έμφαση, κατά τη διάρκεια του 2008, δόθηκε από τον ΟΑΣΑ και τους ΕΦΣΕ σε θέματα περιβάλλοντος. Πρωτοβουλίες όπως είναι η προμήθεια λεωφορέων τελευταίας αντιρρυπαντικής τεχνολογίας, λεωφορέων φυσικού αερίου, ηλεκτρικών λεωφορέων, η δημιουργία «πράσινων ταρατσών», η χρήση φωτοβολταϊκών συστημάτων, τα προγράμματα οικολογικής οδήγησης, θα συμβάλλουν στη βελτίωση του περιβάλλοντος, καθώς και της εικόνας των αστικών συγκοινωνιών.

Στο πλαίσιο της κοινωνικής του ευθύνης, ο Όμιλος πρόεβαλε κοινωνικά μηνύματα, χρηματοδότησε κοινωνικές εκδηλώσεις και μη κυβερνητικές οργανώσεις, υλοποίησε εκπαιδευτικά προγράμματα, συνεργάστηκε με την τοπική αυτοδιοίκηση. Παράλληλα υποστήριξε τη διενέργεια κοινωνικών και αθλητικών εκδηλώσεων με τη διάθεση λεωφορέων και υπηρεσιών με μειωμένο κόμιστρο και δρομολόγηση ειδικών γραμμών.

Συνεχείς και σημαντικές ήταν οι δράσεις ανάπτυξης του προσωπικού με τη διοργάνωση επιμορφωτικών σεμιναρίων και την πιστοποίηση των υπηρεσιών του Ομίλου κατά ISO 9001, 14000 και 18000.

Αδιάλειπτο και το ενδιαφέρον για το προσωπικό, με την υλοποίηση προγραμμάτων πρόσθετης ασφάλισης, το ενδιαφέρον για την οικογένεια και την οικονομική στήριξη σε ειδικές καταστάσεις.

Τέλος συνεχίστηκαν και εντάθηκαν οι πρωτοβουλίες για την εξυπηρέτηση και την πληροφόρηση των επιβατών και των ατόμων με αναπηρία (λειτουργία τηλεφωνικού κέντρου, διαχείριση παραπόνων, προσβασιμότητα σταθμών, 24ωρη λειτουργία δικτύου).

Για μας στον Όμιλο ΟΑΣΑ η Εταιρική Υπευθυνότητα αποτελεί θεμελιώδη εταιρική αρχή που διέπει τη συνολική επιχειρηματική λειτουργία του Ομίλου. Στόχος μας είναι η ανάπτυξη και η εφαρμογή του Επιχειρησιακού Σχεδίου δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στη διαφάνεια και την οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντική υπευθυνότητα.

Η εταιρική μας ευθύνη αποτυπώνεται, επίσης, στην ανάπτυξη ενός αξιόπιστου δικτύου δημόσιων αστικών συγκοινωνιών που έχει ως στόχο την ποιοτικότερη εξυπηρέτηση του επιβατικού μας κοινού.

Γνωρίζουμε ότι έχουμε πολλά ακόμη να κάνουμε στον τομέα της Εταιρικής Υπευθυνότητας. Εργαζόμαστε με υπευθυνότητα, ακεραιότητα και ομαδικότητα. Κεντρικό μας στόχο θα αποτελέσει και για το 2009 η ανάληψη πρωτοβουλιών που θα συμβάλλουν στην περιβαλλοντική και κοινωνική ανάπτυξη και την περαιτέρω ενσωμάτωση της Εταιρικής Υπευθυνότητας στην καθημερινή λειτουργία του Ομίλου.



Γεώργιος Πανδρεμένος
Διευθύνων Σύμβουλος

1. Εισαγωγή

Ο Όμιλος ενσωματώνει τις αρχές της Εταιρικής Υπευθυνότητας τόσο στην πολιτική και τη στρατηγική του, όσο και στην καθημερινή λειτουργία του. Οι βασικοί άξονες της πολιτικής Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου αντανακλούν τους πολυπληθούς ρόλους του ως διαχειριστή των συγκοινωνιακών μέσων, εργοδότη, υπεύθυνου εταιρικού πολίτη αλλά και φορέα προστασίας του περιβάλλοντος.

Σε γενικές γραμμές, η έννοια της Εταιρικής Υπευθυνότητας υποδηλώνει την ισόρροπη αντιμετώπιση της οικονομικής, κοινωνικής και περιβαλλοντικής επίδρασης της λειτουργίας των επιχειρήσεων και βασίζεται στο τρίπτυχο της οικονομικής ανάπτυξης, της βιωσιμότητας και της κοινωνικής συνοχής. Αν και δεν υπάρχει ένας κοινά αποδεκτός ορισμός για την έννοια της Εταιρικής Υπευθυνότητας, υπάρχουν τρία σημεία, στα οποία υπάρχει συναίνεση. Αρχικά είναι ο εθελοθνητικός χαρακτήρας της Εταιρικής Υπευθυνότητας, το δεύτερο σημείο είναι η στενή σχέση που έχει με τη βιώσιμη ανάπτυξη και το τρίτο σημείο είναι ότι πρόκειται για μια στρατηγική επιλογή της επιχείρησης και δεν είναι απλά μια δευτερεύουσα περιστασιακή επιλογή.

Η έννοια της Εταιρικής Υπευθυνότητας αποκτά διαρκώς μεγαλύτερη σημασία, σε παγκόσμιο επίπεδο και εντός της ΕΕ, και αποτελεί μέρος της συζήτησης για την παγκοσμιοποίηση, την ανταγωνιστικότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξη εξελισσόμενη διαρκώς, ώστε να συμπεριλάβει και τη συνεργασία μεταξύ των ενδιαφερόμενων μερών για τη θέσπιση προτύπων, τη συστηματική παρακολούθηση, τον έλεγχο και την πιστοποίηση των διαδικασιών κοινωνικού ελέγχου, που χρησιμοποιούνται από τις επιχειρήσεις.

Η παρούσα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας, η οποία εκδίδεται για δεύτερη συνεχόμενη φορά, παραθέτει τις δράσεις όλων των εταιριών του Ομίλου (ΟΑΣΑ, ΕΘΕΛ, ΗΣΑΠ και ΗΛΠΑΠ) σε κοινωνικά θέματα, θέματα προσωπικού, περιβάλλοντος καθώς και σε ειδικά θέματα εξυπηρέτησης του επιβατικού κοινού, κατά τη διάρκεια του έτους 2008. Επισημαίνεται ότι, η συγκεκριμένη έκδοση αφορά στη χρονική περίοδο Ιανουαρίου-Δεκεμβρίου 2008, περιλαμβάνοντας και όλες τις δράσεις που συνεχίζονται από προηγούμενα έτη.

2. Το Σύστημα Αστικών Συγκοινωνιών της Αθήνας

Ο σχεδιασμός, ο προγραμματισμός, η οργάνωση, ο συντονισμός, ο έλεγχος και η παροχή του συγκοινωνιακού έργου με όλα τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς (ΜΜΜ) στην ευρύτερη περιοχή των Αθηνών ανήκουν στις αρμοδιότητες της ανώνυμης εταιρίας Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε. (Άρθρο 1, Ν. 2669/98).

Η εκτέλεση του συγκοινωνιακού έργου στην περιοχή αρμοδιότητας του ΟΑΣΑ γίνεται με τα παρακάτω μέσα από τις Εταιρίες Παροχής Συγκοινωνιακού Έργου (ΕΠΣΕ, Άρθρο 14, παρ. 3β, Ν. 3297/ 2004).

- Λεωφορεία, Εταιρία Θερμικών Λεωφορείων (Ε.ΘΕ.Λ. Α.Ε.)
- Τρόλλεϊ, Ηλεκτροκίνητα Λεωφορεία Περιοχής Αθηνών Πειραιώς (Η.Λ.Π.Α.Π. Α.Ε.)
- Τρεις (3) γραμμές μετρό :
 - Γραμμή 1, Ηλεκτρικοί Σιδηρόδρομοι Αθηνών - Πειραιώς (Η.Σ.Α.Π. Α.Ε.)
 - Γραμμές 2 και 3, Αττικό Μετρό Εταιρία Λειτουργίας (Α.Μ.Ε.Λ. Α.Ε.)
- Γραμμές τραμ, ΤΡΑΜ Α.Ε.
- Γραμμές προαστιακού σιδηροδρόμου, Γενική Διεύθυνση Προαστιακών Μεταφορών της ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε.

Οι εταιρίες ΕΘΕΛ, ΗΛΠΑΠ και ΗΣΑΠ είναι θυγατρικές του ΟΑΣΑ, μαζί με τον οποίο αποτελούν τον Όμιλο ΟΑΣΑ, ενώ οι εταιρίες ΑΜΕΛ και ΤΡΑΜ είναι θυγατρικές της ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ Α.Ε.

Την εποπτεία όλων των φορέων του Συστήματος Αστικών Συγκοινωνιών της Αττικής ασκεί το Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών.

Οι μετοχές της Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε. ανήκουν εξ ολοκλήρου στο Ελληνικό Δημόσιο, το οποίο εκπροσωπείται από τους Υπουργούς (α) Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης, (β) Οικονομίας και Οικονομικών, και (γ) Μεταφορών και Επικοινωνιών.

Ο ΟΑΣΑ βρίσκεται σε άμεση σχέση συνεργασίας με τις Τοπικές Αυτοδιοικήσεις στην περιοχή αρμοδιότητάς του, όπως φαίνεται στον παρακάτω χάρτη με ρευκό χρώμα.



Χάρτης Περιοχής Ευθύνης ΟΑΣΑ

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται συνοπτικά τα βασικά λειτουργικά μεγέθη του Ομίλου ΟΑΣΑ (ΕΘΕΛ, ΗΛΠΑΠ, ΗΣΑΠ), κατά το έτος 2008.

	ΕΘΕΛ	ΗΣΑΠ	ΗΛΠΑΠ
Έσοδα από Πωλήσεις Εισιτηρίων και Καρτών (σε €)	99.822.064	52.914.638	23.972.496
Επιβατική Κίνηση	421.080.000	149.050.000	92.200.000
Εκτελεσθέν έργο (οχηματοχιλιόμετρα)	110.722.732	23.135.585	12.029.419
Οχήματα (31/12/2008)	2.091	237	366
Απασχολούμενο Προσωπικό	6.812	1.254	1.619

3. Οργάνωση - Λειτουργία

3.1 Όραμα-Αποστολή-Αξίες

Η Εταιρική Υπευθυνότητα αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της φιλοσοφίας και στρατηγικής του Ομίλου ΟΑΣΑ και εκφράζεται στο Όραμα, την Αποστολή και τις Αξίες μας.

Όραμα

Όραμα του ομίλου ΟΑΣΑ αποτελεί η παροχή ολοκληρωμένων συγκοινωνιακών υπηρεσιών υψηλού επιπέδου, έτσι ώστε να επιτευχθεί η βέλτιστη ποσοτικά και ποιοτικά εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού της Πρωτεύουσας.

Κύριος στόχος είναι να γίνουν τα Δημόσια Μέσα Μεταφοράς τα κύρια μέσα καθημερινής μετακίνησης των κατοίκων της Πρωτεύουσας περιορίζοντας τη χρήση των ατομικών μέσων μεταφοράς.

Αποστολή

Επιδίωξη του ΟΑΣΑ αποτελούν :

- η δημιουργία ενός συστήματος αστικών συγκοινωνιών που θα συμβάλει στην οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντική ανάπτυξη της πόλης.
- η εξασφάλιση των προϋποθέσεων ανάπτυξης του Ομίλου και η πλήρης ενσωμάτωση της Εταιρικής Υπευθυνότητας στην καθημερινή λειτουργία.
- η μεγιστοποίηση της αξίας του ανθρώπινου δυναμικού αναπτύσσοντας περαιτέρω τις δυνατότητες και τις δεξιότητες των εργαζομένων.

Αξίες

Οι αξίες ενός Οργανισμού αποτελούν το βασικό υπόβαθρο για τη λειτουργία του και καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο προσπαθεί να πετύχει τους στόχους του. Αποτελούν βασικές αρχές, οι οποίες διαχέονται στην καθημερινή λειτουργία του Οργανισμού και καθορίζουν τους κανόνες ορθής συμπεριφοράς του. Με σκοπό την υλοποίηση του οράματος, οι βασικές αξίες του ομίλου ΟΑΣΑ συνοψίζονται στις εξής :

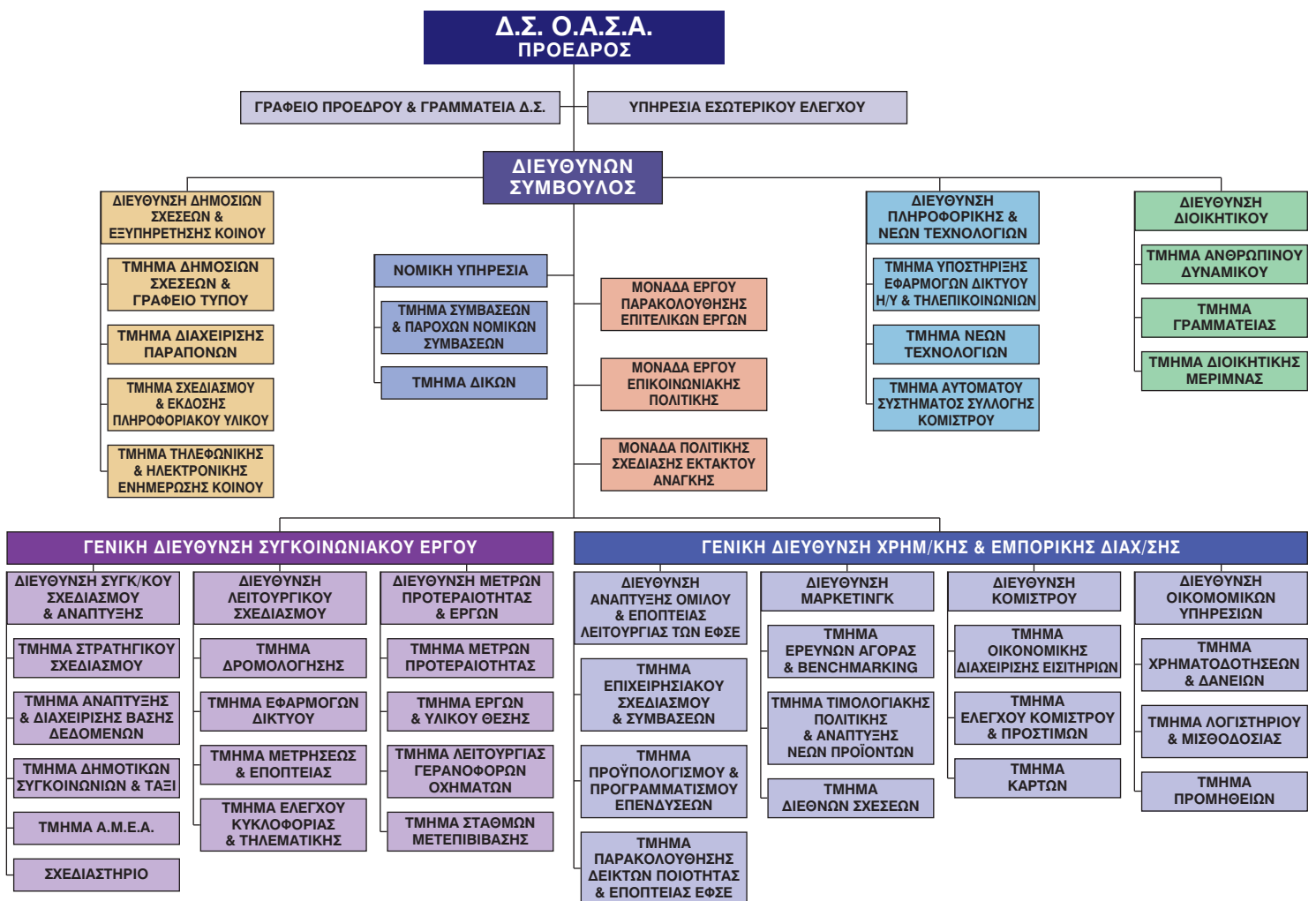
- παροχή συγκοινωνιακών **υπηρεσιών υψηλής ποιότητας** με κοινωνική ευαισθησία και σεβασμό στον πολίτη - χρήστη.
- συμβολή στη συνεχή **αναβάθμιση του αστικού περιβάλλοντος**.
- συμμετοχή στην επίτευξη **κοινωνικής συνοχής, αλληλεγγύης και αρμονικής** ζωής στην πόλη, με σεβασμό στη διαφορετικότητα των κατοίκων της.
- διαχείριση των οικονομικών και υλικών πόρων που του εμπιστεύεται η πολιτεία με **σύνεση και διαφάνεια**.
- δημιουργία **φιλικού και δημιουργικού εργασιακού περιβάλλοντος** εντός του οποίου οι εργαζόμενοι στις αστικές συγκοινωνίες αξιοποιούν τις δυνατότητές τους, απολαμβάνουν ίσων ευκαιριών και εξελίσσονται αξιοκρατικά, χωρίς διακρίσεις και προκαταλήψεις.
- **συνεργασία και συμπληρωματική λειτουργία** με όλους τους συγκοινωνιακούς φορείς ώστε να εξασφαλιστεί η αποτελεσματικότητα του συστήματος αστικών συγκοινωνιών στην Αττική.
- **ενεργητική συμμετοχή** στην αξιοποίηση των τεχνολογικών εξελίξεων, ιδιαίτερα στα θέματα ενέργειας, περιβάλλοντος, επικοινωνίας και πληροφορικής.
- υιοθέτηση **υψηλών προτύπων ποιότητας, δεοντολογίας και ηθικής συμπεριφοράς**.

3.2 Οργανωτική Δομή

Τα όργανα διοίκησης του ΟΑΣΑ είναι το Διοικητικό Συμβούλιο (το οποίο αποτελείται από εννέα μέλη, δύο εκ των οποίων είναι εκπρόσωποι των εργαζομένων) και ο Διευθύνων Σύμβουλος. Το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ) είναι το Ανώτατο Διοικητικό και το κατ' εξοχήν αποφασιστικό όργανο του Οργανισμού και είναι αρμόδιο να εποπτεύει και να ασκεί έλεγχο σε κάθε θέμα που αφορά στην οργάνωση, στη διοίκηση, στη λειτουργία, στη διαχείριση της περιουσίας και γενικά στη δραστηριότητα και στην επιδίωξη του Οργανισμού. Η λειτουργία του Οργανισμού και του Διοικητικού Συμβουλίου διέπεται από το καταστατικό λειτουργίας του Οργανισμού και τον κανονισμό λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου. Ο Διευθύνων Σύμβουλος αποτελεί το ανώτατο εκτελεστικό όργανο του Οργανισμού, και προϊστάται ιεραρχικά όλων των Υπηρεσιακών Μονάδων και του προσωπικού. Επίσης διευθύνει και εποπτεύει την τρέχουσα διοίκηση, διαχείριση και διεξαγωγή των υποθέσεων και εργασιών του Οργανισμού και γενικότερα κατευθύνει τις δραστηριότητες και το έργο των Υπηρεσιών του.

Προκειμένου να υπάρχει σαφής διάκριση αρμοδιοτήτων, τα μέλη του ΔΣ διακρίνονται σε εκτελεστικά, μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα μη εκτελεστικά, όπως προβλέπεται από το Ν. 3429/2005.

Στο διάγραμμα που ακολουθεί, παρουσιάζεται η υφιστάμενη οργανωτική διάρθρωση του ΟΑΣΑ :



3.3 Κανονισμός Προσωπικού – Κώδικας Δεοντολογίας

Οι κανόνες που διέπουν τη διαχείριση του προσωπικού του ΟΑΣΑ ρυθμίζονται από τον Κανονισμό Προσωπικού (Ν. 2669/1998), ο οποίος είναι κοινός για όλες τις εταιρίες που αποτελούν τον Όμιλο ΟΑΣΑ (πλήν των ΗΣΑΠ). Ο κανονισμός ρυθμίζει τις σχέσεις και τους όρους απασχόλησης του προσωπικού. Ενδεικτικά ζητήματα που ρυθμίζονται με τον Κανονισμό είναι τα ακόλουθα :

- Διάκριση και κατηγορίες προσωπικού.
- Προσλήψεις - Προϋποθέσεις προσλήψεων.
- Μεταθέσεις - Αποσπάσεις.
- Άδειες και εκπαίδευση προσωπικού.
- Αμοιβές προσωπικού - Πρόσθετες αμοιβές - Αμοιβή για εξαιρετικές πράξεις.
- Γενικές Υποχρεώσεις Προσωπικού.
- Ειδικά καθήκοντα.

Επισημαίνεται ότι, σε εφαρμογή των απαιτήσεων του Ν. 3429/2005, βρίσκονται σε διαδικασία έγκρισης, νέος Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας του ΟΑΣΑ και νέος Κώδικας Δεοντολογίας.

3.4 Επιχειρησιακό Σχέδιο 2009 - 2011

Το πλαίσιο για τη σύνταξη επιχειρησιακών σχεδίων από τις ΔΕΚΟ καθορίζεται από το Ν. 3429/2005, ο οποίος αναφέρει ότι «Κάθε δημόσια επιχείρηση καταρτίζει και υποβάλλει επιχειρησιακό σχέδιο στη Διευπουργική Επιτροπή Δημοσίων Επιχειρήσεων και Οργανισμών δια του εποπτεύοντος Υπουργείου».

Ο ΟΑΣΑ και οι θυγατρικές του εταιρίες προχώρησαν στην επικαιροποίηση των Επιχειρησιακών τους Σχεδίων (ΕΣ) για τα έτη 2009 - 2011 με βάση τις κατευθύνσεις του Στρατηγικού Σχεδίου του Ομίλου ΟΑΣΑ, περιόδου 2008 - 2013 και τις κατευθύνσεις της ΕΓΔΕΚΟ για τον τρόπο σύνταξης των Επιχειρησιακών Σχεδίων.

Στις κύριες δράσεις του Επιχειρησιακού Σχεδίου του ΟΑΣΑ περιλαμβάνονται :

- Ο στρατηγικός σχεδιασμός μεταφορών της Αττικής.
- Η πιλοτική εφαρμογή της αυτόνομης ηλεκτροκίνησης στο στόλο των ΑΣ.
- Η υλοποίηση ολοκληρωμένου σχεδίου Marketing.
- Η ανάπτυξη μέτρων ενόησης των Αστικών Συγκοινωνιών.
- Η μετεγκατάσταση των υπηρεσιών του ΟΑΣΑ σε νέο κτίριο.
- Η ανάπτυξη συστημάτων τηλεματικής και συλλογής κομίστρου.

Το συνολικό κόστος υλοποίησης των δράσεων του Επιχειρησιακού Σχεδίου του ΟΑΣΑ για την περίοδο 2009 - 2011 ανέρχεται σε € 96.820.690,70.

Στον πίνακα που ακολουθεί εμφανίζεται η σύνδεση των Στρατηγικών και των Επιχειρησιακών Στόχων του ΟΑΣΑ και των Δράσεων και Έργων της Εταιρίας.

Στρατηγικοί Στόχοι	Επιχειρησιακοί Στόχοι ΟΑΣΑ	Δράσεις
Στρατηγικός Στόχος 1 : Ενιαίος σχεδιασμός και εσωτερική οργάνωση του συστήματος παροχής Αστικών Συγκοινωνιών Αττικής για την εξυπηρέτηση του πολίτη, βάσει κοινωνικών, οικονομικών, επιχειρησιακών βέλτιστων πρακτικών.	• ΕΣ_8 : Ολοκλήρωση θεσμικών, οργανωτικών και λειτουργικών αλλαγών.	1. Μετεγκατάσταση ΟΑΣΑ σε νέο κτίριο. 2. Στρατηγικός Σχεδιασμός ΣΑΣΑ. 3. Οργάνωση κέντρου πληροφόρησης / παρατηρητήριο και δείκτες ποιότητας αστικών μεταφορών. 4. Εφαρμογή συστημάτων ποιότητας.
	• ΕΣ_9 : Εισαγωγή νέων τεχνολογιών διαχείρισης της κυκλοφορίας, εξυπηρέτησης των επιβατών και εταιρικής διαχείρισης και διοίκησης.	5. Προγράμματα εκπαίδευσης και επιμόρφωσης. 6. Νέες Τεχνολογίες. 7. Τηλεματική για τη διαχείριση του στόλου και την πληροφόρηση του κοινού. 8. Σύστημα Κομίστρου. 9. Έξυπνες υπηρεσίες εξυπηρέτησης επιβατών. 10. Παρακολούθηση και διαχείριση των έκτακτων μεταβολών στο συγκοινωνιακό έργο.
	• ΕΣ_4 : Προβολή των ωφελειών του ΣΑΣΑ.	11. Εφαρμογή ολοκληρωμένου σχεδίου marketing.
Στρατηγικός Στόχος 2 : Εξασφάλιση όλων των αναγκαίων υποδομών για την ανάπτυξη συνδυασμένων μεταφορών και την ορθολογική επέκταση, λειτουργία και εκσυγχρονισμό του δικτύου.	• ΕΣ_6 : Βελτίωση της ποιότητας των μετακινήσεων.	12. Προγραμματισμός και οργάνωση αναγκαίων υποδομών διακίνησης, μετεπιβίβασης, στάθμευσης ΙΧ και εξυπηρέτησης επιβατών. 13. Ανάπτυξη μέτρων ευνόησης Αστικών Συγκοινωνιών και διευκόλυνσης της κίνησης των Αστικών Συγκοινωνιών.
Στρατηγικός Στόχος 3 : Ανάπτυξη ενός σύγχρονου, καθαρού και ενεργειακά αποδοτικού ΣΑΣΑ.	• ΕΣ_10 : Προώθηση της εφαρμογής αντιρρυπαντικών μορφών ενέργειας στο Σύστημα Αστικών Συγκοινωνιών.	14. Πιλοτική Εφαρμογή της αυτόνομης ηλεκτροκίνησης στο στόλο των Αστικών Συγκοινωνιών.
Στρατηγικός Στόχος 4 : Βελτίωση της ασφάλειας χρήσης και της προσβασιμότητας των ΜΜΜ από όλους τους πολίτες και αντιμετώπιση κρίσεων.	• ΕΣ_5 : Συνεχής μέριμνα για τη βελτίωση της ασφάλειας των επιβατικών μεταφορών και την αντιμετώπιση κρίσεων και έκτακτων περιστατικών.	15. Βελτίωση διαδικασιών και μηχανισμών αντιμετώπισης κρίσεων και έκτακτων περιστατικών.
	• ΕΣ_7 : Εφαρμογή προγράμματος διευκόλυνσης της πρόσβασης εμποδιζόμενων ατόμων στο Σύστημα Αστικών Συγκοινωνιών Αττικής.	16. Τυποποίηση και εξοπλισμός των σημείων διεπαφής και πρόσβασης των επιβατών με το ΣΑΣΑ ώστε να διευκολύνεται η πρόσβαση των εμποδιζόμενων ατόμων.
Στρατηγικός Στόχος 5 : Βελτίωση χρηματοοικονομικών αποτελεσμάτων του ΟΑΣΑ και των φορέων παροχής συγκοινωνιακού έργου.	• ΕΣ_1 : Προετοιμασία για την εφαρμογή νέου Κανονιστικού Πλαισίου σχετικά με τις υπηρεσίες δημόσιας επιβατικής μεταφοράς.	17. Προσδιορισμός υπηρεσιών δημόσιας επιβατικής μεταφοράς και των ΥΔΥ που τις επιβαρύνουν και οριοθέτηση των σχέσεων κράτους – ΟΑΣΑ – ΕΦΣΕ.
	• ΕΣ_2 : Διαμόρφωση του Περιθωρίου προ Φόρων Τόκων και Αποσβέσεων στο -60,05% σε σχέση με το 2008.	18. Εσωτερικές ενέργειες οργάνωσης και διοικητικής υποστήριξης έργων ΟΑΣΑ.
	• ΕΣ_3 : Ελαχιστοποίηση των αποκλίσεων στην υλοποίηση του επενδυτικού προγράμματος.	19. Εσωτερικές υπηρεσίες σχεδιασμού, προγραμματισμού, οργάνωσης, συντονισμού και ελέγχου του συγκοινωνιακού έργου των ΕΦΣΕ και της ανάπτυξης των Δημόσιων Μεταφορών της Αττικής. 20. Εσωτερικές υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης - συντήρησης και εκτέλεσης έργων υποδομής. 21. Παρακολούθηση και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του ΟΑΣΑ και των ΕΦΣΕ.

4. Κοινωνικές Πρωτοβουλίες Ομίλου

Η κοινωνική υπευθυνότητα αναπτύσσεται και εφαρμόζεται μέσα από ένα σύστημα αξιών, στόχων και δράσεων που διέπουν τη διακυβέρνηση του Ομίλου και οι οποίες συμβάλλουν στη διατήρηση και προστασία του κοινωνικού ιστού. Ο Όμιλος εφαρμόζει ένα μοντέλο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, σκοπός του οποίου είναι η βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου, σε συνδυασμό με την ευημερία όλων όσων επηρεάζονται από τις δραστηριότητές του.

Για τον Όμιλο, η ευημερία της κοινωνίας είναι άρρηκτα συνυφασμένη με την αναπτυξιακή πορεία του Ομίλου. Ο Όμιλος ενισχύει το ρόλο του ως «κοινωνικός εταίρος» μέσω της προώθησης εκπαιδευτικών πρωτοβουλιών, χορηγιών, δωρεών κλπ. Ορισμένες από τις κυριότερες κοινωνικές δραστηριότητες των εταιριών του Ομίλου παρουσιάζονται παρακάτω.

4.1 Εκπαιδευτικά Προγράμματα

Τα ΗΛΠΑΠ έχοντας θέσει ως βασικές προτεραιότητες την ασφάλεια και την προστασία του περιβάλλοντος δημιούργησαν ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα ασφαλούς και οικολογικής μετακίνησης : «**Τρόληϊ : Με Λύση για την Πόλη**».



Το πρόγραμμα εστιάζει σε θέματα ασφαλούς και οικολογικής μετακίνησης, καθώς και εξοικείωσης με τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς και απευθύνεται σε μαθητές Δ΄, Ε΄ και ΣΤ΄ τάξης δημοτικών σχολείων της Αθήνας και του Πειραιά. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει προβολή και παρουσίαση υλικού μέσα σε τρόληϊ από εκπαιδευμένους οδηγούς των ΗΛΠΑΠ, συζήτηση - ερωτήσεις, επίσκεψη στις εγκαταστάσεις των ΗΛΠΑΠ και στην αίθουσα της τηλεματικής και τέλος βόλτα με τρόληϊ.

Τα ΗΛΠΑΠ επέλεξαν να εγκαινιάσουν το προαναφερθέν εκπαιδευτικό πρόγραμμα στις 22 Σεπτεμβρίου 2008, «Ημέρα Χωρίς Αυτοκίνητο». Η εκδήλωση έγινε στην παιδική χαρά επί της Παναγή Τσαλδάρη στο Περιστέρι και τα παιδιά που συμμετείχαν προέρχονταν από το 1ο Δημοτικό Σχολείο Περιστερίου. Οι μαθητές παρακολούθησαν την παρουσίαση για την ασφαλή και οικολογική μετακίνηση μέσα σε ένα σταθμευμένο τρόληϊ, ενώ παράλληλα διανεμήθηκε εκπαιδευτικό υλικό και δώρα με τον ήρωα του προγράμματος το Μελλισάκι - Τρόληϊ.

Οργανωμένες επισκέψεις μαθητών στο Μουσείο της Ιστορίας του Ηλεκτρικού Σιδηρόδρομου καθώς και ξεναγήσεις στο εργοστάσιο επισκευής και συντήρησης συρμών, πραγματοποιήσαν, κατά τη διάρκεια του 2008 και οι ΗΣΑΠ.

4.2 Προβολή Εκδηλώσεων

Με σκοπό τη στήριξη κοινωνικών φορέων που δραστηριοποιούνται στους τομείς της υγείας, του πολιτισμού, του περιβάλλοντος, του εθελοντισμού και προκειμένου να γίνει γνωστή η δράση τους και να ευαισθητοποιηθεί η κοινωνία, κατά τη διάρκεια του έτους 2008, αναρτήθηκαν αφίσες σε οχήματα όλων των εκτελεστικών φορέων χωρίς καμία αποζημίωση.

Η ΕΘΕΛ πρόβαλλε εκδηλώσεις μέσω αφισών οι οποίες αναρτήθηκαν στα κεντρικά γραφεία της εταιρίας και στις εγκαταστάσεις των αμαξοστασίων. Ενδεικτικά αναφέρεται η εκδήλωση του Υπουργείου Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας για την Παγκόσμια Ημέρα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (28 Απριλίου 2008).

Επιπρόσθετα αναφέρεται ότι, τα ΗΛΠΑΠ το 2008 προώθησαν θέματα περιβαλλοντικού ενδιαφέροντος μέσα από την εφημερίδα τους «Διαδρομές», η οποία εκδίδεται και διανέμεται σε τρίμηνη βάση μέσα από τα τρόλεϊ και τα εκδοτήρια Αθηνών – Πειραιώς, με σκοπό την κινητοποίηση των πολιτών για την προστασία του περιβάλλοντος.

4.3 Δωρεές σε Κοινωνικούς Φορείς

- Ο ΟΑΣΑ, το 2008, προέβη στη διάθεση οθονών ηλεκτρονικών υπολογιστών στο Σύλλογο «Χαμόγελο του Παιδιού».
- Η ΕΘΕΛ με σκοπό τη στήριξη του Συλλόγου «Χαμόγελο του Παιδιού» ανακατασκεύασε κατάλληλα και διέθεσε στον σύλλογο για τις μετακινήσεις των εθελοντών και του προσωπικού του ένα λεωφορείο, το οποίο φιλοξενείται και συντηρείται στις εγκαταστάσεις της ΕΘΕΛ στον Αγ. Ι. Ρέντη.

4.4 Υποστήριξη Αθλητικών και Πολιτιστικών Εκδηλώσεων

Το Διοικητικό Συμβούλιο του ΟΑΣΑ παραχώρησε δικαίωμα δωρεάν μετακίνησης με τα ΜΜΜ σε ειδικές κατηγορίες ατόμων και δωρεάν διάθεση εισιτηρίων, κατά τη διάρκεια εκδηλώσεων. Αναφέρονται ενδεικτικά :

- 25ος γύρος της Αθήνας που διοργάνωσε ο Οργανισμός Νεολαίας και Άθλησης (ΟΝΕ) του δήμου Αθηναίων.
- Ετήσιος Διεθνής Κλασικός Μαραθώνιος που διοργάνωσε ο ΣΕΓΑΣ.
- Εορτασμός της «Ημέρας Χωρίς Αυτοκίνητο».
- 18ος ποδηλατικός γύρος της Αθήνας που διοργάνωσε ο Οργανισμός Νεολαίας και Άθλησης (ΟΝΕ) του Δήμου Αθηναίων.

Το καλοκαίρι του 2008, ο ΟΑΣΑ με την συνεργασία της ΕΘΕΛ δημιούργησε και λειτούργησε ειδικές λεωφορειακές Γραμμές Πολιτισμού για τη συγκοινωνιακή κάλυψη των διαφόρων πολιτιστικών εκδηλώσεων των Δήμων της περιοχής ευθύνης του. Συγκεκριμένα, εξυπηρετήθηκαν οι παρακάτω χώροι :

- ΘΕΑΤΡΟ ΒΡΑΧΩΝ (ΒΥΡΩΝΑΣ)
- ΚΗΠΟΘΕΑΤΡΟ ΠΑΠΑΓΟΥ
- ΘΕΑΤΡΟ ΠΕΤΡΑΣ (ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗ)
- ΒΕΑΚΕΙΟ
- ΗΡΩΔΕΙΟ
- ΚΑΤΡΑΚΕΙΟ
- ΦΕΣΤΙΒΑΛ ΑΘΗΝΑΣ (ΑΤΤΙΚΟ ΑΛΣΟΣ)



Εκτός από τα προαναφερθέντα, κατά τη διάρκεια του 2008, ο ΟΑΣΑ παρέχει οικονομική ενίσχυση σε συλλόγους, σωματεία.

Οι ΗΣΑΠ, το έτος 2008, πραγματοποίησαν χορηγίες σε φορείς με κοινωνικό έργο όπως :

- Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός
- Κιβωτός του Νώε
- Πνοή 2008
- Σωματείο Μεταναστών
- Ελπίδα 2008
- Ίδρυμα Κοινωνικής Εργασίας
- Αντικαρκινική Εταιρία
- Unicef
- Παιδικά Χωριά SOS
- Στροφή
- Γιατροί Χωρίς Σύνορα
- Ορφανοτροφείο Βουηλιαγμένης
- Κοινωνική Μέριμνα Μοσχάτου
- Το Χαμόγελο του Παιδιού
- Χατζηκυριάκειο Ορφανοτροφείο
- Φιλοζωική Εταιρία
- ΚΕΘΕΑ-Πρόγραμμα Νόστος
- Action-Aid
- Φίλοι Σιδηρόδρομου
- Κοινωνικός Ξενώνας Καρέα
- Κέντρο Βρεφών Μητέρα
- Πανεπιστήμιο Αθηνών.

Τα ΗΛΠΑΠ υπήρξαν χορηγοί στη Συναυλία που διοργάνωσε η Ομοσπονδία Λεσβιακών Συλλόγων Αττικής προς τιμήν του Οδυσσέα Ελύτη στο «Θέατρο Βρετάνια» στις 2 Νοεμβρίου 2008. Η εν λόγω εκδήλωση οργανώθηκε σε συνεργασία με τη Συντονιστική Επιτροπή των Ομοσπονδιών, Αδελφοτήτων και Συλλόγων του Αιγαίου και τη Νομαρχία Αθηνών υπό την αιγίδα του Δήμου Αθηναίων.

4.5 Χάρτης Υποχρεώσεων προς τους Καταναλωτές

Για την πληροφόρηση των πολιτών σχεδιάστηκε έντυπο σχετικά με το νέο Χάρτη Υποχρεώσεων προς τους Καταναλωτές (ΧΥΚ) του ΟΑΣΑ και των εταιριών Παροχής Συγκοινωνιακού Έργου.

4.6 Παροχή Μειωμένου Κομίστρου σε Ειδικές Κοινωνικές Ομάδες

Ο ΟΑΣΑ, στα πλαίσια της κοινωνικής πολιτικής που ασκεί, προσφέρει μετακινήσεις με μειωμένο κόμιστρο σε ορισμένες κατηγορίες ατόμων, όπως μαθητές - φοιτητές, πολύτεκνοι και μέλη των οικογενειών τους.

Με βάση το Ν. 2669/98, προβλέπεται «Για τα άτομα που με την κείμενη νομοθεσία δικαιούνται να διακι-

νούνται με τις αστικές συγκοινωνίες, είτε δωρεάν είτε με μειωμένο κόμιστρο, το αρμόδιο Υπουργείο είναι υποχρεωμένο να καταβάλλει στον ΟΑΣΑ, είτε το αντίτιμο του κομιστρο, είτε τη διαφορά από το ισχύον κόμιστρο». Ωστόσο, στις περισσότερες περιπτώσεις, η οικονομική τακτοποίηση από τα αρμόδια Υπουργεία καθυστερεί με αποτέλεσμα να μην αποδίδεται το αντίστοιχο ποσό στις ΕΠΣΕ και ο ΟΑΣΑ να στερείται το σχετικό του δικαίωμα επί του εσόδου αυτού (2%).

Κατά το 2008, ο ΟΑΣΑ προέβη στην επέκταση του δικαιώματος της ελεύθερης μετακίνησης οπλιτών θητείας και των τριών σωμάτων, ώστε να μετακινούνται ελεύθερα σε όλα τα ΜΜΜ αρμοδιότητας ΟΑΣΑ έως το Αεροδρόμιο, με την επίδειξη της στρατιωτικής τους ταυτότητας.

Από 1η Μαΐου 2008, τα άτομα ηλικίας κάτω των 18 ή άνω των 65 ετών δικαιούται μειωμένης τιμής κόμιστρο για τις μετακινήσεις τους από και προς το Αεροδρόμιο με Μετρό, Ηλεκτρικό σιδηρόδρομο και Προαστιακό.

4.7 Δημοτικές Συγκοινωνίες - Συνεργασία με την Τοπική Αυτοδιοίκηση

Ένας από τους στόχους της εταιρικής υπευθυνότητας του ΟΑΣΑ είναι η δημιουργία και η ανάπτυξη αμφίδρομων και εποικοδομητικών σχέσεων με τις τοπικές κοινότητες.

Κατά το 2008, ο ΟΑΣΑ, στα πλαίσια του Ν. 2669/98, προχώρησε :

- Στην έγκριση νέων γραμμών Δημοτικής Συγκοινωνίας στους Δήμους : Κορυδαλλού, Χολαργού, και της κοινότητας Σταμάτας.
- Στην τροποποίηση εγκεκριμένης δημοτικής συγκοινωνίας στον Δήμο Ν. Ιωνίας και στο Δήμο Βύρωνα.
- Στην ανανέωση της σύμβασης με τον Δήμο Γαλασίου για τη λειτουργία δύο γραμμών της ΕΘΕΛ για εσωτερική μετακίνηση στο Δήμο έναντι μικρής χρηματικής καταβολής.
- Στη διατύπωση των όρων σύμβασης με τον Δήμο Ελευσίνας για τη λειτουργία γραμμών της ΕΘΕΛ στον Δήμο έναντι χρηματικής καταβολής.

Στο πλαίσιο της πάγιας πρακτικής του, ο ΟΑΣΑ, συνεργάζεται με την Τοπική Αυτοδιοίκηση για όλα τα τοπικά συγκοινωνιακά ζητήματα και επικοινωνεί με το επιβατικό κοινό για θέματα καθημερινότητας των συγκοινωνιών. Έτσι, το 2008, πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις με 15 περίπου Δήμους προκειμένου να συζητηθούν συγκοινωνιακά θέματα των περιοχών τους.

Συνεχίστηκε η συνεργασία μεταξύ ΟΑΣΑ και Δήμου Αθηναίων, ο οποίος μέσω της Δημοτικής Αστυνομίας ανέλαβε τη φροντίδα αστυνόμευσης 87 προβληματικών σημείων στα πλαίσια των διοικητικών ορίων του, από την παράνομη στάθμευση οχημάτων, έτσι ώστε να διευκολύνεται η διέλευση των ΜΜΜ.

Με τη συνεργασία αυτή, επιτυγχάνεται η αποτροπή της παράνομης στάθμευσης και κατ' επέκταση η απρόσκοπτη διενέργεια των δρομολογίων και η επιτάχυνση της μεταφοράς επιβατών με τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς προς όφελος των κυκλοφοριακών και περιβαλλοντικών συνθηκών της πόλης. Ο ΟΑΣΑ από την πλευρά του παρέχει δελτία ελεύθερης μετακίνησης με τα λεωφορεία της ΕΘΕΛ και τα τρόλεϊ των ΗΛΠΑΠ για τη μετακίνηση των δημοτικών οργάνων στα υπό επιτήρηση σημεία.

5. Πρωτοβουλίες για το Προσωπικό

Όλες οι εταιρίες του Ομίλου αναγνωρίζουν ότι το ανθρώπινο δυναμικό χτίζει την εταιρική αξία και ότι η διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού τροφοδοτεί τη σχέση τους με το επιβατικό κοινό. Αναγνωρίζουν επίσης ότι η βιώσιμη ανάπτυξη και η μελλοντική πορεία τους συσχετίζεται άμεσα με την αποτελεσματική αξιοποίηση του συνόλου των εργαζομένων.

Στον όμιλο ΟΑΣΑ προσφέρουμε ένα σύγχρονο εργασιακό περιβάλλον που σέβεται τους εργαζομένους, ενώ ταυτόχρονα δημιουργούμε τις προϋποθέσεις για να αναπτύσσουν τις ικανότητές τους και να αξιοποιήσουν τις δεξιότητές τους. Οι ενέργειες των εταιριών του Ομίλου σχετικά με το ανθρώπινο δυναμικό τους παρατίθενται παρακάτω :

5.1 Εκπαίδευση – Επιμόρφωση

Στο πλαίσιο της επιμόρφωσης του προσωπικού του κατά την διάρκεια του 2008, ο ΟΑΣΑ συμμετείχε σε 21 σεμινάρια αξιοποιώντας την εργοδοτική εισφορά ΛΑΕΚ 0,45 που καταβάλλεται αποκλειστικά για την εκπαίδευση προσωπικού.

Το συνολικό κόστος των σεμιναρίων που συμμετείχε το προσωπικό του ΟΑΣΑ για το 2008 ανήλθε στο ποσό των €40.423,29 και εκπαιδεύτηκαν συνολικά 56 υπάλληλοι.

Το χρονικό διάστημα 30/6/2008 έως 4/7/2008 υλοποιήθηκε στις Βρυξέλλες το Διακρατικό Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα Οργανισμών του Ευρύτερου Δημοσίου Τομέα με αντικείμενο : «Το Ευρωπαϊκό Κοινό Πλαίσιο Αναφοράς και η Διοικητική και Διαχειριστική Επάρκεια των Δημοσίων Επιχειρήσεων και Οργανισμών», το οποίο χρηματοδοτήθηκε από το ΛΑΕΚ.

Στο συγκεκριμένο πρόγραμμα συμμετείχαν στελέχη των ΟΑΣΑ και ΗΣΑΠ. Η πρωτοβουλία για την πραγματοποίηση του συγκεκριμένου Προγράμματος αναλήφθηκε από το Κέντρο Ελληνικών Δημόσιων Επιχειρήσεων και Οργανισμών και η οργάνωση του ανατέθηκε στο Διαβαλκανικό Ινστιτούτο Δημόσιας Διοίκησης υπό την αιγίδα του Ευρωπαϊκού Κέντρου Επιχειρήσεων με Δημόσια Συμμετοχή και Επιχειρήσεων Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος (CEEP).

Σε συνεργασία με τον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό πραγματοποιήθηκε στον ΟΑΣΑ σεμινάριο με θέμα «Πρώτες Βοήθειες».



Επίσης, ο ΟΑΣΑ συμμετείχε σε διεθνή συνέδρια με την εκπροσώπηση του Οργανισμού είτε από άτομα του προσωπικού, είτε από μέλη της Διοίκησης.

Η εκπαιδευτική δραστηριότητα της ΕΘΕΛ, το 2008, αφορούσε 717 άτομα, καλύπτοντας ποσοστό 10,5% περίπου του συνολικού προσωπικού της εταιρίας. Αξίζει να σημειωθεί ότι, η πλειοψηφία των εκπαιδευτικών προγραμμάτων αφορούσε ενδοεπιχειρησιακή εκπαίδευση που πραγματοποιήθηκε στις εγκαταστάσεις της ΕΘΕΛ με εσωτερικούς και εξωτερικούς εκπαιδευτές. Ενδεικτικά αναφέρονται το σεμινάριο Υγιεινής και Ασφάλειας στην Εργασία που παρακολούθησε το σύνολο των προϊσταμένων των τεχνικών τμημάτων της ΕΘΕΛ, καθώς και το σεμινάριο πρώτων βοηθειών το οποίο παρακολούθησαν όλοι οι νέοι εργαζόμενοι της ΕΘΕΛ, που προσλήφθηκαν το 2008.

Η ΕΘΕΛ δίνοντας βαρύτητα τόσο σε θέματα οργάνωσης της Υπηρεσίας Πρόληψης και Προστασίας όσο και σε θέματα πληροφόρησης και ευαισθητοποίησης του προσωπικού προέβη το 2008 στη διεξαγωγή σεμιναρίων και στη δημιουργία σχετικού έντυπου υλικού και αφισών για τους εργαζομένους. Ιδιαίτερα θετική ανταπόκριση τόσο από τους εργαζομένους όσο και από το επιβατικό κοινό είχε η αφίσα με σύνθημα «πάτα φρένο στο κινητό σου» που με πρωτοβουλία της ΕΘΕΛ και σε συνεργασία με τον ΟΑΣΑ, τους ΗΣΑΠ, τα ΗΛΠΑΠ, την ΑΜΕΛ και την ΤΡΑΜ, τοποθετήθηκε σε όλα τα λεωφορεία. Στόχος της πρωτοβουλίας αυτής είναι η ενημέρωση και η ευαισθητοποίηση του επιβατικού κοινού αλλήλ και η αυτοδέσμευση του προσωπικού της ΕΘΕΛ για την αποφυγή χρήσης του κινητού τηλεφώνου την ώρα της οδήγησης.

Αντίστοιχα, οι ΗΣΑΠ πραγματοποίησαν επιμορφωτικά προγράμματα για το προσωπικό τους (σε νέες τεχνολογίες και οικονομικά θέματα) καθώς και εκπαιδευτικά ταξίδια σε οίκους και εκθέσεις του εξωτερικού. Επιπλέον έγινε ενημέρωση του προσωπικού σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας καθώς και διανομή φυλλάδιων.

Με στόχο τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών ως προς το επιβατικό κοινό, τα ΗΛΠΑΠ κατά τη διάρκεια του 2008 υλοποίησαν ένα σημαντικό αριθμό εκπαιδευτικών προγραμμάτων επιμόρφωσής του προσωπικού τους. Συγκεκριμένα πραγματοποιήθηκαν 8 εκπαιδευτικές ενέργειες στις οποίες συμμετείχαν 715 άτομα διαφόρων ειδικοτήτων και βαθμίδων.

Τα γνωστικά πεδία ήταν τα εξής :

- «Οδική Ασφάλεια», εκπαίδευση 484 ατόμων στο συγκεκριμένο θεματικό αντικείμενο με στόχο τη βέλτιστη απόδοση των οδηγών σε θέματα οδικής ασφάλειας.
- «Διερεύνηση Αιτιών Ατυχημάτων», εκπαίδευση 10 εργαζομένων.
- «Διαχείριση Αστικών Συγκοινωνιών», μια εκπαιδευτική ενέργεια στην οποία συμμετείχαν 15 εργαζόμενοι, στον Μητροπολιτικό Οργανισμό Αστικών Συγκοινωνιών στο Μιλάνο της Ιταλίας και η οποία είχε ως σκοπό τη μεταφορά τεχνογνωσίας και εμπειρίας.
- «Βασικές Γνώσεις ISO» και «ISO 9001:2000», εκπαίδευση 147 ατόμων για το σύστημα διαχείρισης ποιότητας.
- «Εκπαίδευση σε Η/Υ», εκπαίδευση είκοσι δύο (22) ατόμων διαφόρων ειδικοτήτων σε θέματα χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών.
- «Σύνταξη Πρωτοκόλλων και Προϋπολογισμών Μελέτης στα Δημόσια Έργα», εκπαίδευση 5 μηχανικών.
- «Πυρασφάλεια», εκπαίδευση 17 τεχνικών και οδηγών.
- «Βασικές Αρχές Διοίκησης και Επικοινωνίας», εκπαίδευση 15 στελεχών της εταιρίας.

5.2 Εφαρμογή Συστημάτων Ποιότητας

Η εφαρμογή συστημάτων ποιότητας από όλες τις εταιρίες του Ομίλου αφορά στην εφαρμογή του προτύπου ποιότητας ISO 9001. Το ISO 9001 αποτελεί οργανωτικό πρότυπο για το σχεδιασμό, παραγωγή, εγκατάσταση (παράδοση) και εξυπηρέτηση των προϊόντων/ υπηρεσιών.

Οι ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί στα πλαίσια του σχεδιασμού του ISO 9001 είναι οι εξής :

- Αποτύπωση των επιχειρησιακών διαδικασιών.
- Ανάπτυξη της πολιτικής ποιότητας και σύνταξη εγχειριδίου ποιότητας.
- Ανάπτυξη διαδικασιών διαχείρισης και ποιότητας και διαμόρφωση των λειτουργικών διεργασιών και οδηγιών εργασίας με γνώμονα την εξασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Εκπαίδευση επιθεωρητών εφαρμογής συστήματος ποιότητας.

Εκπονήθηκαν επίσης τα εγχειρίδια και οι διαδικασίες για την πιστοποίηση των ΗΛΠΑΠ στα συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 14001 και ISO 18001 (περιβάλλον και υγιεινή και ασφάλεια) καθώς και για την Επάρκεια Διαχείρισης των έργων όλων των φορέων που χρηματοδοτούνται από το Ενιαίο Στρατηγικό Πλαίσιο Στήριξης (ΕΣΠΑ).

5.3 Προγράμματα Πρόσθετης Ασφάλισης

Στους εργαζόμενους των εταιριών του Ομίλου και στα εξαρτώμενα μέλη των οικογενειών τους, παρέχεται πρόσθετη ασφαλιστική κάλυψη, μέσω ιδιωτικής ασφάλειας.

5.4 Υγιεινή και Ασφάλεια στον Χώρο Εργασίας

Στο πλαίσιο που καθορίζει η ισχύουσα νομοθεσία, όλοι οι φορείς απασχολούν γιατρούς εργασίας. Παράλληλα λειτουργούν δίκτυα τεχνικών ασφαλείας, τα οποία παρέχουν υπηρεσίες προστασίας σε όλο το προσωπικό.

5.5 Εθελοντική Αιμοδοσία

Διατίθενται χώροι και διευκολύνεται η αιμοδοσία που διενεργείται με μέριμνα του προσωπικού, ενώ παράλληλα στους αιμοδότες χορηγείται άδεια με αποδοχές. Επίσης λειτουργεί τράπεζα αίματος.

5.6 Βράβευση Τέκνων Εργαζομένων

Κάθε έτος βραβεύονται από τους ΟΑΣΑ και ΕΦΣΕ τα παιδιά των εργαζομένων που άριστευσαν σε όλες τις εκπαιδευτικές βαθμίδες και επίσης βραβεύονται όσοι εισάγονται σε ΑΕΙ και ΤΕΙ καθώς και αυτοί που απέκτησαν τον αντίστοιχο τίτλο σπουδών.



5.7 Παροχή για Παιδικούς Σταθμούς

Με σκοπό τη μέριμνα για την οικογένεια και τους εργαζόμενους γονείς, οι εταιρίες του Ομίλου συμμετέχουν στα έξοδα βρεφονηπιακών σταθμών για παιδιά ηλικίας μέχρι 6 ετών.

5.8 Άδειες Προσωπικού

Άδεια του Ν. 1483/84 : Χορηγείται στον εργαζόμενο που έχει παιδιά με ειδικές ανάγκες, ανεξαρτήτως ηλικίας αυτών, κατά τις διατάξεις του Ν.1483/84 .

Χορηγούνται στο προσωπικό άδειες απουσίας για ασθένεια εξαρτώμενων μελών και άδειες απουσίας για την παρακολούθηση της σχολικής επίδοσης των παιδιών τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Ν.1483/84 όπως αυτός ερμηνεύθηκε από τις σχετικές εγκυκλίους του Υπ. Προεδρίας και συγκεκριμένα τις υπ' αριθμ. Φ332/34/5949/20-6-88 και ΚΝΠΙΔ/Φ43/12/1086/14-3-89 μέχρι περατώσεως και των σπουδών της Μέσης Εκπαίδευσης τους με ανώτερο χρονικό όριο χορήγησης τη συμπλήρωση του 18ου έτους της ηλικίας τους.

Επίσης στο προσωπικό των εταιριών του Ομίλου χορηγούνται οι εξής άδειες :

- **Άδεια λόγω γάμου, άδεια λόγω τοκετού, άδεια λόγω θανάτου συγγενικού προσώπου** (μέχρι και δεύτερου βαθμού συγγένειας εξ' αίματος ή εξ αγχιστείας), άδεια λόγω σπουδών (σπουδαστές ή φοιτητές όλων των επιπέδων εκπαίδευσης εκτός της στοιχειώδους).
- **Συνδικαλιστικές άδειες** : Συνδικαλιστικές άδειες απουσίας με αποδοχές παρέχονται κατά μήνα στους συνδικαλιστές - μέλη του Δ.Σ. Σωματείου κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 17 παρ. 2 γ. του 1264/1982. Οι άδειες κατανέμονται κατά την κρίση του Σωματείου στα μέλη του.
- **Άδεια σε πάσχοντες από νόσημα που απαιτεί τακτικές μεταγγίσεις Αίματος** : Το προσωπικό που πάσχει ή έχει παιδί που πάσχει από νόσημα που απαιτεί τακτικές μεταγγίσεις αίματος δικαιούται μέχρι 22 εργάσιμες ημέρες άδεια κάθε ημερολογιακό έτος, από τις οποίες οι 11 είναι με αποδοχές και οι άλλες 11 χωρίς.
- **Άδεια Μηχανογραφική** : Χορηγείται μηχανογραφική άδεια στους υπαλλήλους που κάνουν χρήση Η/Υ.
- **Άδεια λόγω σπουδών** : Χορηγείται στον εργαζόμενο εφόσον είναι σπουδαστής ή φοιτητής όλων των επιπέδων εκπαίδευσης εκτός της στοιχειώδους. Η άδεια δίδεται με πλήρεις αποδοχές και χωρίς να συμψηφίζεται με την κανονική άδεια.

5.9 Άλλες Παροχές στο Προσωπικό

- Χρηματοδότηση των εκδηλώσεων των συλλόγων προσωπικού των φορέων.
- Λειτουργία συνταξιοδοτικού - αποταμιευτικού προγράμματος, το οποίο είναι συμμετοχικό και απευθύνεται σε όλους τους εργαζόμενους για την εξασφάλιση πρόσθετων παροχών κατά την αποχώρησή τους από την ενεργό υπηρεσία.
- Ο Όμιλος του Ομίλου ΟΑΣΑ χορηγούν επίδομα στους εργαζομένους με τη γέννηση τέκνου για μερική κάλυψη των εξόδων τοκετού.

- Κάθε χρόνο οι εταιρίες του ομίλου συμβάλλονται με οργανωμένες κατασκηνώσεις όπου φιλοξενούνται παιδιά ηλικίας 5 - 15 ετών, όσων εργαζομένων το επιθυμούν. Μέσα στα πλαίσια αυτά, το 2008 πραγματοποιήθηκε από τους ΗΣΑΠ η φιλοξενία παιδιών από την Παλαιστίνη στις παιδικές κατασκηνώσεις ιδιοκτησίας του.
- Σε έκτακτες ανάγκες των εργαζομένων χορηγείται άτοκο δάνειο γι' αυτούς που αποδεδειγμένα προσκομίσουν σχετικά δικαιολογητικά.
- Στις εργαζόμενες που έχουν παιδιά με ειδικές ανάγκες (άνω του 67%), το ωράριο της ημερήσιας εργασίας τους μειώνεται κατά μία ώρα χωρίς περικοπή των αποδοχών σύμφωνα με το Ν. 2527/97 παρ. 4 αρ. 16.
- Δωρεάν μετακίνηση εργαζομένων στα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς.
- Δωροεπιταγές τις εορταστικές περιόδους των Χριστουγέννων και του Πάσχα.
- Καταβολή στους άνδρες εργαζομένους των ασφαλιστικών εισφορών για την εξαγορά τμήματος στρατιωτικής θητείας.
- Ο ΟΑΣΑ το 2008 αύξησε μέχρι € 1000 τη μηνιαία δαπάνη για κάθε παιδί εργαζομένου που είναι άτομο με ειδικές ανάγκες και εκπαιδεύεται σε ιδρύματα Ειδικής Αγωγής που λειτουργούν υπό την έγκριση του Υπουργείου Υγείας και Πρόνοιας με την προσκόμιση θεωρημένης πρωτότυπης απόδειξης του αντίστοιχου ιδρύματος.
- Χορηγείται από τον ΟΑΣΑ ετησίως, ως βοήθημα στους εργαζομένους που έχουν τέκνα ή συζύγους με αναπηρία (βαριά νοητική ή κινητική στέρση) ή 67% αναπηρία και άνω, το ποσό των € 1.200 σε δύο εξαμηνιαίες δόσεις.

6. Περιβαλλοντικές Πρωτοβουλίες Ομίλου

Η υπεύθυνη και αποτελεσματική διαχείριση όλων των περιβαλλοντικών θεμάτων που προκύπτουν από την λειτουργία του Ομίλου ΟΑΣΑ, με βάση τις αρχές της αειφόρου ανάπτυξης και της συνεχούς βελτίωσης της περιβαλλοντικής επίδοσής του, αποτελεί έναν από τους πρωταρχικούς στόχους του Ομίλου και βασικό στοιχείο της επιχειρηματικής του στρατηγικής.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος συμβάλλει ενεργά στην προστασία του περιβάλλοντος και στην εξοικονόμηση των φυσικών πόρων. Παρακάτω παρουσιάζονται οι περιβαλλοντικές δράσεις του Ομίλου.

6.1 Ανακύκλωση προϊόντων

Ο ΟΑΣΑ, κατά το 2008, συνέχισε την ανακύκλωση χαρτιού εκτύπωσης, αναλωσίμων Η/Υ (toner, μελάνια) και μπαταριών. Επίσης πραγματοποίησε προμήθεια ηλεκτρονικών υπολογιστών με υλικά χωρίς μόλυβδο, στα πλαίσια της οδηγίας ΕΕ-RoHs.

Κατά το 2008, ανακυκλώθηκαν τα εισιτήρια παιδιών τύπων τα οποία είχαν αποσυρθεί από την αγορά τα προηγούμενα έτη. Επίσης, ο ΟΑΣΑ, συνέχισε την αντικατάσταση όλων των λαμπτήρων παιδιάς τεχνολογίας με λαμπτήρες φθορισμού (οικονομικής κατανάλωσης).

Η ΕΘΕΛ ανακυκλώνει πλήθος υλικών που χρησιμοποιούνται στις διαδικασίες συντήρησης και επισκευής των λεωφορείων, χρησιμοποιημένα λιπαντικά και βαρέλια. Η ανακύκλωση των υλικών αυτών πραγματοποιείται σύμφωνα με τις διαδικασίες που ορίζουν τα αντίστοιχα συστήματα εναλλακτικής διαχείρισης π.χ. Ecoelastica (διαχείριση παιδιών ελαστικών). Παράλληλα, με πρωτοβουλία των εργαζομένων στα κεντρικά γραφεία της εταιρίας έχουν τοποθετηθεί ειδικοί κάδοι ανακύκλωσης χρησιμοποιημένων μπαταριών ΑΦΗΣ, από όπου οι μπαταρίες συλλέγονται για να ανακυκλωθούν.

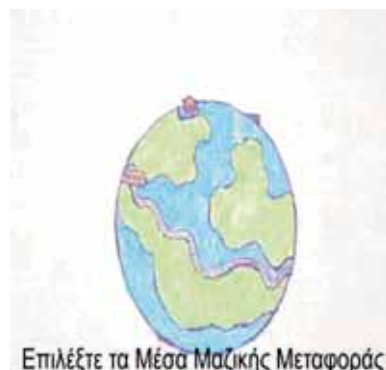
Ομοίως, τα ΗΛΠΑΠ και οι ΗΣΑΠ λειτουργούν σύστημα ανακύκλωσης υλικών και μπαταριών με τοποθέτηση ειδικών κάδων ανακύκλωσης.

6.2 Συμμετοχή του ΟΑΣΑ στη διεθνή καμπάνια για τη μείωση των εκπομπών του CO₂

Ο ΟΑΣΑ σε συνεργασία με τους Διεθνείς Οργανισμούς UITP και UNEP (UN Environmental Programme) συμμετείχε στη διεθνή καμπάνια με τίτλο « Ο Πλανήτης είναι το σπίτι σου. Φρόντισέ τον». Η καμπάνια βασίστηκε στο τηλεοπτικό μήνυμα που δημιούργησαν η UITP και η UNEP με στόχο την ευαισθητοποίηση του κοινού στο θέμα των αστικών μετακινήσεων και των επιπτώσεών τους στο περιβάλλον στο πλαίσιο των πρωτοβουλιών τους για τη μείωση των εκπομπών του διοξειδίου του άνθρακα.

Ο ΟΑΣΑ, ως μέλος της UITP, ενέταξε το μήνυμα αυτό στο επικοινωνιακό του πρόγραμμα ως δράση εταιρικής κοινωνικής ευθύνης και χρηματοδότησε την προβολή του στα ΜΜΜ, κατά τη διάρκεια της Ευρωπαϊκής Εβδομάδας Κινητικότητας, τον Σεπτέμβριο του 2008.

Παράλληλα, κατά τη διάρκεια του Φθινοπώρου το μήνυμα προβαλλόταν μέσω των ιστοσελίδων όλων των Δημόσιων Συγκοινωνιακών Μέσων της Αθήνας και των οθονών του μετρό και του τραμ.



6.3 Προγράμματα Οικολογικής Οδήγησης – Προμήθειες Λεωφορείων

Τα ΗΛΠΑΠ, στο πλαίσιο της εταιρικής τους αποστολής για την παροχή ασφαλών, οικολογικών και οικονομικών υπηρεσιών έθεσαν το 2008 σε εφαρμογή το πρόγραμμα **Eco Driving (Οικολογική Οδήγηση)**.

Με τον όρο Οικολογική Οδήγηση εννοείται η συνετή, ήπια και ασφαλής οδήγηση σε χαμηλό αριθμό στροφών του κινητήρα με την οποία κατά μέσο όρο εξοικονομείται 5 έως 10% καυσίμων.

Βασικός σκοπός του έργου είναι η εκπαίδευση των οδηγών, έτσι ώστε να είναι σε θέση να μεταφέρουν τους πολίτες με ακόμη μεγαλύτερη ασφάλεια επιτυγχάνοντας ταυτόχρονα εξοικονόμηση ενέργειας. Η πιλοτική εφαρμογή του προγράμματος από τα ΗΛΠΑΠ ξεκίνησε σε συνεργασία με το ΚΑΠΕ (Κέντρο Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας), τον Ιούνιο του 2008.

Τα οφέλη που προκύπτουν είναι σημαντικά και συνοψίζονται στα εξής :

- Ελάττωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας και μείωση των εκπομπών CO₂ στην πηγή παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας
- Βελτίωση της οδικής ασφάλειας οδηγών και επιβατών
- Ελάττωση του κόστους συντήρησης των τρόλλεϊ
- Βελτίωση της άνεσης κατά την μεταφορά οδηγού και επιβατών

Επιπλέον τα ΗΛΠΑΠ στα πλαίσια της Ευρωπαϊκής Εβδομάδας Μετακίνησης (16-22/9), η οποία κορυφώθηκε στις 22/9 με την Ευρωπαϊκή Ημέρα Χωρίς Αυτοκίνητο, πραγματοποίησαν δράσεις με σκοπό την ευαισθητο-

ποίηση των πολιτών σε θέματα προστασίας του αστικού περιβάλλοντος επιλέγοντας τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς για τις μετακινήσεις τους. Έτσι στις 20 και 22 Σεπτεμβρίου 2008 διένειμαν ενημερωτικά φυλλάδια και μπαλόνια σε 8 κεντρικά σημεία της Αθήνας και του Πειραιά έχοντας ως σύνθημα το «Πετάξου με το Τρόλει».

Τέλος, το 2008 υπογράφηκε η σύμβαση προμήθειας 320 νέων λεωφορείων με κινητήρα Diesel της ΕΘΕΛ (EURO IV για τα λεωφορεία MINI και MIDI και EURO V για αρθρωτά), τα οποία παραδίδονται σταδιακά από τον Ιανουάριο του 2009 και θα αντικαταστήσουν τα παλιότερα λεωφορεία της ΕΘΕΛ, τεχνολογίας κινητήρα Euro I και μέσου όρου ηλικίας τα 14 έτη. Τα νέα λεωφορεία με κινητήρα Euro IV/V, έχουν μειωμένες εκπομπές σωματιδίων και αερίων ρύπων π.χ οξειδίων και υδρογονανθράκων, χάρη στις σύγχρονες, φιλικές στο περιβάλλον τεχνολογίες του κινητήρα αθλή και στους καταλύτες CSR (εκλεκτικής καταλυτικής αναγωγής) που διαθέτουν. Με τον καταλύτη επιτυγχάνεται η δραστική μείωση των εκπομπών των οξειδίων του αζώτου – που μετατρέπονται σε αδρανές αέριο άζωτο και υδρατμούς – και των σωματιδίων, που αποτελούν το βασικότερο πρόβλημα των κινητήρων ντίζελ. Με τη χρήση των παραπάνω τεχνολογιών σχεδόν μηδενίζονται οι εκπομπές των πρωτογενών ρύπων οι οποίοι συντελούν στη φωτοχημική ρύπανση της ατμόσφαιρας της Αθήνας.

6.4 Προμήθεια Ηλεκτρικών Λεωφορείων

Με στόχο την προώθηση της εφαρμογής νέων αντιρρυπαντικών μορφών κίνησης, ΟΑΣΑ και ΗΛΠΑΠ προχωρούν στην προμήθεια 20 ηλεκτρικών μικρολεωφορείων (με μπαταρίες) στο πλαίσιο πιλοτικής εφαρμογής.

6.5 Χρήση Φωτοβολταϊκών Συστημάτων

Το 2008, η ΕΘΕΛ προέβη στη διενέργεια διαγωνισμού για τη μίσθωση χώρου στην οροφή του κεντρικού κτιρίου του Αμαξοστασίου Π. Ράλλη για την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων και η κατασκευή αναμένεται εντός συντόμου χρονικού διαστήματος.

Φωτοβολταϊκή εγκατάσταση υλοποιήθηκε και από τους ΗΣΑΠ στο δώμα πλυντηρίου 250 τ.μ. του σταθμού Ειρήνη. Η συνολική ισχύς τους ανέρχεται σε 20 KW. Αντίστοιχη εγκατάσταση έγινε στο σταθμό Αττικής για την ηλεκτροδότησή του.

Τέλος, στο αμαξοστάσιο των ΗΛΠΑΠ στο Ρουφ έχει εγκατασταθεί φωτοβολταϊκό σύστημα παραγωγής ενέργειας ισχύος 20 KW σε συνεργασία με την εταιρία ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΑΕ.



6.6 Χρήση Φυσικού Αερίου

Στα πλαίσια ανακούφισης της ατμόσφαιρας του Λεκανοπεδίου, η ΕΘΕΛ έχει ήδη εντάξει στο στόλο της 416 λεωφορεία συμπιεσμένου φυσικού αερίου (CNG), ενώ μέχρι το 2010 προβλέπεται να εντάξει άλλα 200 λεωφορεία. Για τη τροφοδοσία τους με φυσικό αέριο λειτουργούν ειδικοί σταθμοί σε Άνω Λιόσια και Ανθούσα, σε συνεργασία με τη ΔΕΠΑ.

Με τον στόλο αυτό των λεωφορείων CNG, η ΕΘΕΛ εξασφαλίζει σημαντική μείωση στις εκπομπές ρυπογόνων ουσιών, ενώ ταυτόχρονα προωθεί τη σύγχρονη αισθητική μετακίνησης και τις φιλικές προς τον χρήστη υπηρεσίες μεταφοράς.

Παράλληλα, το 2008 προωθήθηκε η χρήση του φυσικού αερίου ως εναλλακτικού καυσίμου για τη θέρμανση των γραφείων και λοιπών εγκαταστάσεων της ΕΘΕΛ. Ήδη έχουν εκπονηθεί οι σχετικές μελέτες σύνδεσης με το δίκτυο φυσικού αερίου για τα κεντρικά γραφεία και τα αμαξοστάσια Πειραιά και Π. Ράλη.

Σε σύνδεση του Α/Σ Αττικής με το δίκτυο φυσικού αερίου για θέρμανση και χρήση ζεστού νερού προχώρησαν τα ΗΛΠΑΠ από τον Αύγουστο του 2006. Το 2008, καταναλώθηκε ποσότητα φυσικού αερίου ισοδύναμης ενέργειας 953.725 KWH με σημαντική μείωση των ρύπων από τη μη καύση πετρελαίου. Η μελέτη για τη σύνδεση του αμαξοστασίου του Ρουφ με το δίκτυο φυσικού αερίου υλοποιήθηκε εντός του 2008.

Οι ΗΣΑΠ, στο πλαίσιο εξοικονόμησης ενέργειας, έχουν εγκαταστήσει στα οχήματα συστήματα επανάκτησης ενέργειας κατά την πέδηση, που φθάνει μέχρι και 30% της απαιτούμενης ενέργειας έλξης των συρμών. Σημαντική είναι και η μείωση των φθορών στα τακάκια πέδησης, καθώς και η επιβάρυνση του περιβάλλοντος από τη δημιουργία σκόνης λόγω της τριβής.

6.7 Διαχείριση Αποβλήτων

Τα ΗΛΠΑΠ, έχουν υπογράψει και υλοποιούν συμβάσεις διαχείρισης επικινδύνων τοξικών αποβλήτων με ειδικές προς τούτο επιχειρήσεις για τα εξής υλικά (σε πρώτη φάση) :

- Άχρηστα ελαστικά με την εταιρία οικολογικής διαχείρισης ελαστικών ECOELASTIKA.
- Άχρηστους συσσωρευτές με το σύστημα ΣΥ.ΔΕ.ΣΥΣ.Δ.Ε.
- Άχρηστα λιπαντικά με την εταιρία Ελληνική Τεχνολογία Περιβάλλοντος ΑΕ (ΕΛ.ΤΕ.ΠΕ. ΑΕ).

Τέλος, με την εγκατάσταση μετασχηματιστών ξηρού τύπου, οι ΗΣΑΠ συμβάλλουν στη βελτίωση του περιβάλλοντος αποφεύγοντας τη χρήση λαδιών με καρκινογόνες ουσίες.

6.8 Κατασκευή «Πράσινων Ταρατσών»

Μέσα στο 2008, οι ΗΣΑΠ προέβησαν στην εγκατάσταση πιστοποιημένου συστήματος φυτεμένου δώματος (ταράτσα) συνολικής έκτασης 400 τ.μ. στο κεντρικό κτίριο της εταιρίας. Στα πλεονεκτήματα των «πράσινων ταρατσών» περιλαμβάνεται η σημαντική βελτίωση της θερμομόνωσης της στέγης, αποφεύγοντας ιδιαίτερα την πυράκτωση του τιμμέντου, κυρίως τις καλοκαιρινές ημέρες και την εκπομπή θερμότητας τις νύχτες, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο στη διατήρηση του μικροκλίματος της περιοχής. Παράλληλα δημιουργείται ένας μικρός κήπος στις ταράτσες των κτιρίων με περιβαλλοντικά και αισθητικά αποτελέσματα και οφέλη.

Επιπλέον, ένα κομμάτι της ταράτσας του αμαξοστασίου Ρουφ των ΗΛΠΑΠ έχει αρχίσει να διαμορφώνεται σε όαση πρασίνου αναβαθμίζοντας το περιβάλλον και συμβάλλοντας στη βελτίωση του μικροκλίματος της περιοχής.



7. Εξυπηρέτηση Επιβατικού Κοινού & ΑΜΕΑ

Ο Όμιλος ενσωματώνει τις αξίες της Εταιρικής Υπευθυνότητας, τόσο στον επιχειρηματικό σχεδιασμό, όσο και στον καθημερινό τρόπο λειτουργίας του. Βασική προτεραιότητά του αποτελεί η βέλτιστη εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού καθώς και των ατόμων με αναπηρίες. Στη συνέχεια παρουσιάζονται οι πρωτοβουλίες των εταιριών του Ομίλου σχετικά με την εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού και ΑΜΕΑ.

7.1 Πληροφόρηση Επιβατών

Την υπηρεσία πληροφόρησης με την ονομασία «Αναζήτηση Βέλτιστης Διαδρομής» συνέχισε και κατά τη διάρκεια του 2008 ο ΟΑΣΑ μέσω του διαδικτυακού του τόπου. Η υπηρεσία αυτή στηρίζεται σε λογισμικό, το οποίο δίνει τη δυνατότητα στο χρήστη να κάνει τη βέλτιστη επιλογή συγκοινωνιακών μέσων και διαδρομών στις μετακινήσεις του με τα Δημόσια Μέσα Μαζικής Μεταφοράς (Ιεωφορεία, τρόλεϊ, ηλεκτρικό, μετρό, τραμ και προαστιακό) μεταξύ στάσεων επιβίβασης και τελικού προορισμού.

Το εγκατεστημένο σύστημα τηλεματικής των ΗΛΠΑΠ παρέχει συνεχή πληροφόρηση στους επιβάτες 190 τρόλεϊ για την επόμενη στάση με αναγραφή σχετικού μηνύματος σε ηλεκτρονική πινακίδα εντός του οχήματος. Επίσης έγινε εγκατάσταση πιλοτικού προγράμματος τηλεματικής, σε 6 «έξυπνες» στάσεις των ΗΛΠΑΠ. Συγκεκριμένα οι επιβάτες κατά την αναμονή τους στη στάση, πληροφορούνται για το χρόνο άφιξης των επόμενων οχημάτων. Υπάρχει επίσης η δυνατότητα αποστολής γραπτών μηνυμάτων με πληροφοριακό ή παραινετικό υλικό.

Οι ΗΣΑΠ, πληροφορούν το επιβατικό κοινό στους σταθμούς τους, μέσω οθονών, για την εκτέλεση έργων ανακαίνισης της γραμμής. Επίσης, πραγματοποιείται οπτική αναγγελία σταθμών εντός των συρμών.

7.2 Πληροφόρηση από το 185

Ο ΟΑΣΑ, μέσω του αριθμού κλήσης 185, παρέχει συγκοινωνιακή πληροφόρηση (στην ελληνική και αγγλική γλώσσα) στο επιβατικό κοινό που θέλει να μετακινηθεί με τις αστικές συγκοινωνίες στην περιοχή της πρωτεύουσας. Παράλληλα το τηλεφωνικό κέντρο από 02/01/2008 δέχεται και κλήσεις για παράπονα επιβατικού κοινού.

Το τηλεφωνικό κέντρο λειτουργεί στην έδρα του ΟΑΣΑ όλες τις ημέρες της εβδομάδας με 13 γραμμές κλήσης. Συγκεκριμένα, από Δευτέρα έως Παρασκευή λειτουργεί από 06:30 έως 23:30 και το Σαββατοκύριακο από 07:30 έως 22:30, ενώ δεν λειτουργεί κατά τις επίσημες αργίες.

7.3 Διαχείριση Αιτημάτων και Καταγγελιών Επιβατικού Κοινού

Προκειμένου να πετύχουν τη βέλτιστη αντιμετώπιση των αιτημάτων και των καταγγελιών του επιβατικού κοινού όλοι οι φορείς διαθέτουν γραφεία παραπόνων. Εκτός από τα τηλεφωνικά παράπονα οι φορείς λαμβάνουν παράπονα και μέσω e-mail, φαξ ή ταχυδρομικά, τα οποία απαντώνται άμεσα από τον ΟΑΣΑ και από τα αντίστοιχα γραφεία των άλλων φορέων.

Η λήψη των προφορικών παραπόνων πραγματοποιείται από το τηλεφωνικό κέντρο 185 και από 2 γραμμές, με αριθμούς κλήσης 210-8200917 και 210-8200891, αντίστοιχα.

Ανάλογα με το θέμα, τα παράπονα (γραπτά και προφορικά), διαχωρίζονται σε δύο βασικές κατηγορίες. Η μία κατηγορία αφορά στη συμπεριφορά του προσωπικού, ενώ η άλλη αφορά αμιγώς συγκοινωνιακά θέματα (μη τήρηση προγραμματισμένων δρομολογίων, μεταφορά στάσεων, προτάσεις για νέες διαδρομές και κατάργηση άλλων, αύξηση δρομολογίων κλπ).

Τα παράπονα της πρώτης κατηγορίας αντιμετωπίζονται από την κάθε εταιρία ξεχωριστά με σύγκληση των πειθαρχικών συμβουλίων, ενώ τα παράπονα της δεύτερης κατηγορίας καταγράφονται και απαντώνται.

Ειδικότερα, τα ΗΛΠΑΠ, έχουν τοποθετήσει σε όλα τα οχήματά τους «κουτί υποδείξεων – παραπόνων», όπου ο κάθε επιβάτης έχει τη δυνατότητα να τοποθετεί τα παράπονά του ή τις υποδείξεις του με στόχο την βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Επιπλέον, λειτουργεί τμήμα επικοινωνίας με το επιβατικό κοινό, το οποίο γίνεται αποδέκτης και διαχειρίζεται τα συγκεκριμένα θέματα.

7.4 Δράσεις για Βελτίωση της Ασφάλειας των Επιβατών

Η ασφάλεια του επιβάτη συγκαταλέγεται στις ύψιστες προτεραιότητες του Ομίλου ΟΑΣΑ. Η συνεχής επιμόρφωση του προσωπικού, η ορθή συντήρηση των οχημάτων καθώς και η τήρηση του ΚΟΚ αποτελούν ορισμένες από τις δράσεις που στοχεύουν στην ασφαλέστερη μετακίνηση των επιβατών.

Ο ΟΑΣΑ συντονίζει όλα τα ΜΜΜ σε μια μη ανταγωνιστική πλατφόρμα συνεργασίας και αλληλεπικάλυψης του δικτύου των αστικών συγκοινωνιών για την εκτέλεση του συγκοινωνιακού έργου και τη διαχείριση κρίσεων και έκτακτων περιστατικών. Ο Θάλαμος Επιχειρήσεων Παρακολούθησης και Ελέγχου Κυκλοφορίας (ΘΕΠΕΚ) λειτουργεί καθημερινά (και την Κυριακή) σε 24ωρη βάση. Απασχολεί 36 βάρδιες εβδομαδιαίως, ενώ η λειτουργία του είναι ουσιαστική, καθώς συμβάλλει στον συντονισμό όλων των ΜΜΜ και στη διαχείριση κρίσεων και έκτακτων περιστατικών του δικτύου αστικών συγκοινωνιών. Ο σημαντικός ρόλος του ΘΕΠΕΚ φάνηκε, μεταξύ των άλλων, κατά τη διάρκεια των χιονοπτώσεων στην Αθήνα το Φεβρουάριο του 2008, καθώς και κατά την διάρκεια των γεγονότων στο Κέντρο της Αθήνας, τον Δεκέμβριο του 2008.

Μέσω της λειτουργίας του ΘΕΠΕΚ και του ενιαίου ασύρματου τηλεπικοινωνιακού δικτύου TETRA, έχει επιτευχθεί ο συντονισμός του ΟΑΣΑ και όλων των θυγατρικών (ΕΦΣΕ) ή εποπτευόμενων (ΑΜΕΛ, ΤΡΑΜ, ΤΡΑΙΝΟΣΕ) από τον ΟΑΣΑ, συγκοινωνιακών εταιριών με την Τροχαία Αττικής (ΥΔΤ) και με άλλους αρμόδιους φορείς (π.χ. ΥΠΕΧΩΔΕ, ΥΠΕΣΔΑ, Γ.Γ. Πολιτικής Προστασίας, Νομαρχίες, ΟΤΑ, ΚΤΕΛ Αττικής, τηλεφωνικό κέντρο 185 κ.λπ.) με σκοπό την αποτελεσματική αντιμετώπιση των έκτακτων καταστάσεων που προκύπτουν σε περιπτώσεις κρίσεων που επηρεάζουν την παροχή του συγκοινωνιακού έργου ή απαιτούν πρόσθετες συγκοινωνιακές παρεμβάσεις.

7.5 Εξυπηρέτηση των Ατόμων με Αναπηρία (ΑΜΕΑ)

Ο Όμιλος ΟΑΣΑ προσεγγίζει με ιδιαίτερη ευαισθησία τις κοινωνικά ευαίσθητες ομάδες ατόμων δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στον τομέα της προσβασιμότητας, τοποθετώντας στα οχήματα (λιωφορεία, τρόλνι) ειδικό εξοπλισμό. Ενδεικτικά αναφέρονται τα συστήματα επιγόνυατσης και οι ράμπες επιβίβασης.



Με μέριμνα της ΕΘΕΛ λειτουργεί για 3η χρονιά η υπηρεσία για την εξυπηρέτηση ατόμων με αναπηρία. Η συγκεκριμένη υπηρεσία παρέχει δωρεάν μετακίνηση σε όσους δεν μπορούν να εξυπηρετηθούν από τα συμβατικά οχήματα των αστικών συγκοινωνιών. Η υπηρεσία διαθέτει τρία ειδικά οχήματα που διαθέτουν μικρό αριθμό (3 έως 7) θέσεων για επιβάτες, θέσεις (3 έως 4) για αναπηρικά αμαξίδια και μία θέση συνοδού. Η χρήση της υπηρεσίας αυτής, για τη μετακίνηση ατόμων με αναπηρία θα γίνεται απαραίτητα με ραντεβού και με την προϋπόθεση ότι θα υπάρχει διαθέσιμο όχημα.

Το 2008, πραγματοποιήθηκαν 3.001 μετακινήσεις μεμονωμένων ατόμων από την υπηρεσία ΑΜΕΑ της ΕΘΕΛ, η οποία εξυπηρετεί επιπλέον και τις ανάγκες μετακίνησης αθλητικών σωματείων ΑΜΕΑ.

Οι ΗΣΑΠ, έχουν προβεί σε εγκατάσταση και λειτουργία ανεγκυστήρων σε σταθμούς του δικτύου, ενώ σε σταθμούς με μικρές υψομετρικές διαφορές έχουν κατασκευαστεί ράμπες προσπέλασης για αναπηρικά αμαξίδια. Επίσης έχουν τοποθετηθεί κινητοί μεταλλικοί διάδρομοι ζεύξης στους σταθμούς όπου υπάρχει μεγάλο κενό μεταξύ συρμού και αποβάθρας. Έχουν διαμορφωθεί ειδικοί διάδρομοι οδηγού για άτομα με μειωμένη όραση σε όλες τις αποβάθρες και τους διαδρόμους, ενώ όλοι οι ανεγκυστήρες έχουν εγκατάσταση φωνητικής αναγγελίας στάσης και το χειριστήριο επιλογής φέρει ειδική γραφή Braille για τη διευκόλυνση των ατόμων με μειωμένη όραση.

Κατά το έτος 2008, ο ΟΑΣΑ προέβη στην επέκταση του δικαιώματος ελεύθερης μετακίνησης των ΑΜΕΑ, ώστε να μετακινούνται ελεύθερα σε όλα τα ΜΜΜ αρμοδιότητας ΟΑΣΑ έως το Αεροδρόμιο.

7.6 Νυκτερινή Λειτουργία Αστικών Συγκοινωνιών

Με σκοπό την καλύτερη εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού κατά τις νυκτερινές ώρες λειτουργούν οι εξής λιωφορειακές γραμμές :



- 040 Πειραιάς - Σύνταγμα
- 500 Πειραιάς - Κηφισιά
- 780 Γλυφάδα - Περιστέρι
- X14 Σύνταγμα - Κηφισιά
- 11 Πατήσια - Ν. Ελβετία (γραμμή τρόλνι)

Επίσης, κατά τις νυκτερινές ώρες, λειτουργούν οι γραμμές του Αεροδρομίου και οι γραμμές Τραμ (Παρασκευή και Σάββατο).

Τέλος, από τον Μάρτιο του 2008 έχει παραταθεί η λειτουργία του Ηλεκτρικού και του Μετρό μέχρι τις 02:00 τη νύκτα της Παρασκευής και του Σαββάτου. Ομοίως, έχει παραταθεί η λειτουργία και της γραμμής τρόλνι 12 Αθήνα – Περιστέρι.

