



ΕΚΘΕΣΗ
ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ 2007

Αθήνα
Ιούνιος 2008



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΔΣ	3
ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ	5
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	6
ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ – ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ	7
ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΟΜΙΛΟΥ	12
ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	16
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΟΜΙΛΟΥ	21
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΕΠΙΒΑΤΙΚΟΥ ΚΟΙΝΟΥ & ΑΜΕΑ	24

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΟΑΣΑ 01/01/2007 – 31/12/2007

Καθηγητής Δημήτριος Α. Τσαμπούλας	Πρόεδρος Δ.Σ.	30/11-31/12/07
Αβραάμ Γούναρης	Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ. Διευθύνων Σύμβουλος	16/11-31/12/07 5/12-31/12/07
Βασιλική Σπηλιωτοπούλου	Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.	1/1-31/12/07
Ανδρέας Παλευρατζής – Ασοβέρ	Μέλος Δ.Σ.	1/1-31/12/2007
Κωνσταντίνος Κόλλιας	Μέλος Δ.Σ.	16/11-31/12/07
Νικόλαος Κουρέτας	Μέλος Δ.Σ.	16/11-31/12/07
Παναγιώτης Νικολακέας	Μέλος Δ.Σ.	16/11/-31/12/07
Ανδρέας Κολλάς	Μέλος Δ.Σ. – Εκπρόσωπος Εργαζομένων	1/1-31/12/07
Άγγελος Ρουχωτάς	Μέλος Δ.Σ. – Εκπρόσωπος Εργαζομένων	1/1-31/12/07
Μιχάλης Σακκάς	Πρόεδρος Δ.Σ.	1/1-30/11/07
Μιχαήλ Γλύκας	Διευθύνων Σύμβουλος	1/1-29/1/2007
Κων/νος Ματάλας	Διευθύνων Σύμβουλος	29/1-16/11/07
Μάριος Τσάκας	Μέλος Δ.Σ.	1/1-15/6/07
Ιωάννης Παπακωνσταντίνου	Μέλος Δ.Σ.	1/1-16/11/07
Ιωάννης Αλεξανδράκης	Μέλος Δ.Σ.	1/1 -16/11/2007

Κύριοι Μέτοχοι,

Ο Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών (ΟΑΣΑ) και οι Εκτελεστικοί Φορείς Συγκοινωνιακού Έργου (ΕΦΣΕ) υπηρετούν με σεβασμό τον πολίτη ενσωματώνοντας στις καθημερινές τους πρακτικές το όραμα και τις αξίες τους για μια καλύτερη κοινωνία και πιο καθαρό περιβάλλον.

Για μας στον Όμιλο ΟΑΣΑ, η ευημερία της Πόλης και πιο συγκεκριμένα η κοινωνική, οικονομική και περιβαλλοντική ανάπτυξή της είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την εύρυθμη λειτουργία και την αναπτυξιακή πορεία των αστικών συγκοινωνιών.

Στο πλαίσιο αυτό ο Όμιλος υιοθετεί πλήρως τις αρχές της Εταιρικής Υπευθυνότητας σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας του με στόχο την ανάπτυξη ενός κλίματος ευημερίας και ανάπτυξης για τους εργαζόμενους και ενός αξιόπιστου συστήματος αστικών συγκοινωνιών για τους κατοίκους και τους επισκέπτες της Πόλης, ιδιαίτερα σημαντικές είναι οι πρωτοβουλίες του Ομίλου για τη βελτίωση του περιβάλλοντος και της ποιότητας ζωής στην Αττική μέσω της συνεχούς αναβάθμισης του στόλου των αστικών συγκοινωνιών με καθαρά οχήματα, την ανάπτυξη των μέσων σταθερής τροχιάς και την αναβάθμιση των υποδομών.

Για την επίτευξη των εταιρικών του επιδιώξεων, ο Όμιλος έχει αναλάβει μεταξύ άλλων σειρά εκπαιδευτικών πρωτοβουλιών που απευθύνονται σε ευαίσθητες κοινωνικά ομάδες και σε μαθητές. Παράλληλα υποστηρίζει κοινωνικές και αθλητικές εκδηλώσεις και διαθέτει για αυτές τις υπηρεσίες του με μειωμένο κόσμιστρο.

Στο πλαίσιο της ανάπτυξης του προσωπικού του, διοργανώνει επιμορφωτικά σεμινάρια, προχωρεί στην πιστοποίηση των υπηρεσιών του κατά ISO 9001, 14000 και 18000, εντάσσει το προσωπικό του σε προγράμματα πρόσθετης ασφάλισης και ειδικών παροχών. Με τις ενέργειες αυτές και με άλλες που προγραμματίζονται επιδιώκεται η καλλιέργεια της εταιρικής παιδείας και η καθιέρωση φιλικής σχέσης με το επιβατικό κοινό.

Η ανακύκλωση προϊόντων, η διαχείριση αποβλήτων και η στροφή σε περιβαλλοντικά καθαρότερες μορφές ενέργειας αποτελούν ορισμένες από τις πρωτοβουλίες που έχουν αναληφθεί σε περιβαλλοντικό επίπεδο.

Σημαντικές τέλος είναι και οι πρωτοβουλίες που έχουν αναληφθεί για την εξυπηρέτηση και την πληροφόρηση των επιβατών και των ατόμων με ειδικές ανάγκες (Λειτουργία τηλεφωνικού κέντρου, διαχείριση παραπόνων, προσβασιμότητα σταθμών, κ.α.).

Η έκθεση βασίζεται σε στοιχεία που επιβεβαιώνουν τη συνεχή μας προσπάθεια και συμβολή μας στην αειφόρο ανάπτυξη.

Στόχος όλων μας είναι, η έκθεση αυτή η οποία εκδίδεται για πρώτη φορά, να αποτελέσει τη βάση για την παραπέρα ανάπτυξη της εταιρικής μας συμβολής στην κοινωνική, περιβαλλοντική και οικονομική ανάπτυξη της πόλης μας.

Καθηγητής Δημήτριος Τσαμπούλας

Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου

Κύριοι Μέτοχοι,

Η Έκθεση αυτή, η οποία εκδίδεται από τον Όμιλο ΟΑΣΑ για πρώτη φορά, εντάσσεται στο ευρύτερο πρόγραμμα του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών για την ανάπτυξη πρωτοπόρων δράσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας που αποσκοπούν στην αύξηση του ποσοστού των μετακινήσεων με τις δημόσιες συγκοινωνίες και συμβάλλουν στη βιώσιμη ανάπτυξη και στην κοινωνική συνοχή.

Η εταιρική ευθύνη αποτυπώνεται, κατ' αρχήν, στην απόφασή μας για τη συνεχή ανάπτυξη και προσαρμογή του δικτύου των δημόσιων συγκοινωνιών στην ανάπτυξη της Πόλης και στη συνεχή παροχή της απαιτούμενης κινητικότητας με ιδιαίτερα χαμηλό κόστος σε όλους τους κατοίκους και τους επισκέπτες της.

Ο Όμιλος ενσωματώνει τις αρχές της Εταιρικής Υπευθυνότητας τόσο στη στρατηγική του για την ανάπτυξη όσο και στην καθημερινή λειτουργία. Στα πλαίσια της στρατηγικής του, ο Όμιλος πρωτοπορεί στη χρήση περιβαλλοντικά καθαρών μέσων μεταφοράς και στην ανάπτυξη των μέσων σταθερής τροχιάς, ενώ παράλληλα προχωρεί στην διασύνδεσή τους με τα επιφανειακά μέσα προκειμένου να εξασφαλίσει την ανάπτυξη ενός βιώσιμου και ολοκληρωμένου συστήματος δημόσιων συγκοινωνιών που καλύπτει τις ανάγκες μετακίνησης όλων των κοινωνικών ομάδων.

Σε επίπεδο καθημερινής λειτουργίας, ιδιαίτερη έμφαση δίδεται στην εξυπηρέτηση των ατόμων με αναπηρία, των ηλικιωμένων, των νέων και των άλλων ευπαθών κοινωνικών ομάδων με την εξασφάλιση προσβασιμότητας σε όλα τα μέσα και την παροχή συγκοινωνιακών υπηρεσιών 24 ώρες το 24ωρο.

Η ανάληψη πρωτοβουλιών που θα συμβάλλουν στην περιβαλλοντική και κοινωνική ανάπτυξη και η παραπέρα ενσωμάτωση της Εταιρικής Υπευθυνότητας στην καθημερινή λειτουργία του Ομίλου θα αποτελέσει κεντρικό μας στόχο και για το 2008.

Αβραάμ Κ. Γούναρης
Διευθύνων Σύμβουλος

1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών (ΟΑΣΑ) υπηρετεί με σεβασμό τον πολίτη ενσωματώνοντας στις καθημερινές του πρακτικές το όραμα και τις αξίες που επιθυμεί να μοιράζεται μαζί με τους συνεργάτες του, το προσωπικό και την οικονομική κοινότητα της περιοχής. Στο επίκεντρο του ενδιαφέροντος βρίσκεται το επιβατικό κοινό και η ευθύνη απέναντί του συνίσταται στην εξυπηρέτηση των αναγκών του με το πιο αποτελεσματικό και ωφέλιμο τρόπο.

Για τον ΟΑΣΑ και τον Όμιλο Εταιρειών του, η ευημερία της πόλης και συγκεκριμένα η οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντική ανάπτυξή της είναι άρρηκτα συνυφασμένα με τη λειτουργία και την αναπτυξιακή πορεία των αστικών συγκοινωνιών. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος αποδίδει ιδιαίτερη σημασία σε θέματα **Εταιρικής Υπευθυνότητας** που περιλαμβάνουν κοινωνικές πρωτοβουλίες, πολιτιστικές και περιβαλλοντολογικές δραστηριότητες και καλύπτουν το σύνολο των λειτουργιών του Ομίλου ΟΑΣΑ.

Ο Όμιλος ενσωματώνει τις αρχές της Εταιρικής Υπευθυνότητας τόσο στην πολιτική του και τη στρατηγική του, όσο και στην καθημερινή λειτουργία του. Η στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας του ΟΑΣΑ υποστηρίζει το όραμά του μέσω της δημιουργίας ενός κλίματος ευημερίας και ανάπτυξης για τους εργαζομένους, ενός αξιόπιστου και ολοκληρωμένου συστήματος αστικών συγκοινωνιών για τους κατοίκους της πόλης και γενικότερα συντελεί στη διασφάλιση της ανάπτυξης της ευρύτερης κοινωνίας και της προστασίας του περιβάλλοντος, το οποίο χρήζει ιδιαίτερης προσοχής και φροντίδας.

Σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Ένωση η Εταιρική Υπευθυνότητα ή Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (Corporate Social Responsibility) επιδεικνύεται από τις επιχειρήσεις με την ανάληψη, σε εθελοντική βάση, κοινωνικών, περιβαλλοντικών και άλλων πρωτοβουλιών που συμβάλλουν σε μια καλύτερη κοινωνία και ένα πιο καθαρό περιβάλλον. Η συγκεκριμένη έννοια αποκτά διαρκώς μεγαλύτερη σημασία, σε παγκόσμιο επίπεδο και εντός της ΕΕ, και αποτελεί μέρος της συζήτησης για την παγκοσμιοποίηση, την ανταγωνιστικότητα και την βιώσιμη ανάπτυξη.

Η παρούσα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας, η οποία εκδίδεται για πρώτη φορά, παραθέτει τις δράσεις όλων των εταιρειών του Ομίλου (ΟΑΣΑ, ΕΘΕΛ, ΗΣΑΠ και ΗΛ-ΠΑΠ) σε κοινωνικά θέματα, θέματα προσωπικού, περιβάλλοντος καθώς και σε ειδικά θέματα εξυπηρέτησης του επιβατικού κοινού κατά τη διάρκεια του έτους 2007.

2 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ – ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ

2.1 ΟΑΣΑ Α.Ε.

Ο Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών (ΟΑΣΑ) είναι Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου κοινής ωφέλειας που λειτουργεί με τη μορφή Ανώνυμης Εταιρείας. Ιδρύθηκε με το Νόμο 2175/1993, ως καθολικός διάδοχος του Ο.Α.Σ.

Ο Ο.Α.Σ. ιδρύθηκε με το Νόμο 588/1977 (με τον οποίο ιδρύθηκε και η ΕΑΣ) ως εξ ολοκλήρου Κρατική Επιχείρηση, εφαρμόζει τις αρχές της ιδιωτικής οικονομίας και λειτουργεί για το δημόσιο συμφέρον κάτω από την εποπτεία και τον έλεγχο του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών.

Ο Νόμος 588/1977 τροποποιήθηκε με το Νόμο 2078/1992 που διέλυσε την ΕΑΣ και ίδρυσε 8 ιδιωτικές Συγκοινωνιακές Επιχειρήσεις (Σ.ΕΠ.) και ίσχυσε καθ' όλο σχεδόν το 1993 (μέχρι τις 22-12-1993), μέχρι που αντικαταστάθηκε από τον προαναφερθέντα ιδρυτικό Νόμο 2175/1993. Ο Νόμος 2175/1993 διέλυσε και έθεσε υπό εκκαθάριση τις 8 Σ.ΕΠ.

Με την υπ' αριθμ. 40561/40566/27-12-1996 κοινή απόφαση του Υπουργού Εθνικής Οικονομίας, Οικονομικών και του Υφυπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών τροποποιήθηκε και προσαρμόστηκε στις διατάξεις του Ν. 2414/1996 το καταστατικό του ΟΑΣΑ.

Το Δεκέμβριο του 1998 με τη δημοσίευση του Νόμου 2669/98 οι αστικές συγκοινωνίες της περιοχής Αθηνών - Πειραιώς και Περιχώρων οργανώνονται και διενεργούνται μέσα σε νέα πλαίσια και στον ΟΑΣΑ ανατίθεται ο σχεδιασμός, ο προγραμματισμός, η οργάνωση, ο συντονισμός, ο έλεγχος και η παροχή του συγκοινωνιακού έργου όλων των επίγειων και υπόγειων μέσων μαζικής μεταφοράς.

Σύμφωνα με τον Ν. 3297/23-12-2004, ο οποίος επικαιροποιεί ορισμένες διατάξεις του 2669/98, η εκτέλεση του συγκοινωνιακού έργου με τα μέσα μαζικής μεταφοράς διενεργείται από τους Εκτελεστικούς Φορείς Συγκοινωνιακού Έργου (ΕΘΕΛ, ΗΣΑΠ, ΗΛΠΑΠ) και τις εταιρείες παροχής συγκοινωνιακού έργου (ΑΜΕΛ, ΤΡΑΜ και ΠΡΟΑΣΤΙΑΚΟΣ) με τις οποίες συμβάλλεται ο ΟΑΣΑ.

Το Δεκέμβριο του 2005 ψηφίστηκε από τη Βουλή ο Νόμος 3429/2005, ο οποίος αναφέρεται σε θέματα οργάνωσης, λειτουργίας, διοίκησης και εποπτείας των δημόσιων επιχειρήσεων και οργανισμών με κύριο στόχο τον εκσυγχρονισμό τους. Οι επιμέρους

διατάξεις του Ν. 3429, οι οποίες εξειδικεύθηκαν με τις υπ' αριθμ. 6954/ΔΕΚΟ180/15.2.2006 και 16271/ΔΕΚΟ50/13.4.2006 εγκυκλίους του ΥΠΟΙΟ, συμπληρώνουν και αντικαθιστούν τις διατάξεις του Ν. 2414/1996.

Οι εταιρείες του Ομίλου ΟΑΣΑ (ΟΑΣΑ, ΕΘΕΛ., ΗΛΠΑΠ, ΗΣΑΠ) οργανώνονται και λειτουργούν σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.3429/2005.

Ο ΟΑΣΑ, κατά το 2006, έκανε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την προσαρμογή του καταστατικού του στις διατάξεις του νέου νόμου.

Οι μετοχές του ΟΑΣΑ Α.Ε. ανήκουν εξ ολοκλήρου στο Ελληνικό Δημόσιο, το οποίο εκπροσωπείται από τους Υπουργούς (α) Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης, (β) Οικονομίας και Οικονομικών, και (γ) Μεταφορών και Επικοινωνιών.

ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΟΑΣΑ

Σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 4 του άρθρου 1 του Νόμου 2175/1993 ο ΟΑΣΑ μπορεί να αναθέσει την εκτέλεση και εκμετάλλευση του Συγκοινωνιακού Έργου σε ανώνυμες εταιρείες που ιδρύει ο ίδιος.

Ο ΟΑΣΑ είναι μέτοχος των Εκτελεστικών Φορέων Συγκοινωνιακού Έργου-ΕΦΣΕ, που αποτελούν μέλη του ομίλου ΟΑΣΑ, και είναι η ΕΘΕΛ ΑΣΕ, ΗΛΠΑΠ ΑΕ και ΗΣΑΠ ΑΕ.

2.2 ΕΘΕΛ Α.Ε.

Την 1-7-1994 με βάση το Νόμο 2175/1993 ιδρύθηκε η ΕΘΕΛ, ως θυγατρική εταιρεία του ΟΑΣΑ, η οποία ανέλαβε τη λειτουργία των αστικών συγκοινωνιών με θερμικά λεωφορεία στην περιοχή αρμοδιότητας του ΟΑΣΑ. Η λειτουργία αυτή μέχρι τότε υπαγόταν σε αυτόνομη Διεύθυνση του ΟΑΣΑ (Κλάδος Εκτέλεσης).

Η ΕΘΕΛ αποτελεί Δημόσια Επιχείρηση που λειτουργεί χάριν του Δημοσίου Συμφέροντος κατά τους κανόνες της Ιδιωτικής Οικονομίας υπό μορφή Ανώνυμης Εταιρείας.

Με την 40131/4509/27-12-1996 κοινή Απόφαση των Υπουργών Εθνικής Οικονομίας, Οικονομικών και Υφυπουργού Μεταφορών, τροποποιήθηκε το καταστατικό της ΕΘΕΛ και προσαρμόστηκε στις διατάξεις του Ν. 2414/1996.

Μετά την ψήφιση του Ν.3429/2005, η ΕΘΕΛ λειτουργεί σύμφωνα με τις διατάξεις του

νόμου αυτού και έκανε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την προσαρμογή του καταστατικού της.

2.3 ΗΣΑΠ Α.Ε.

Οι ΗΣΑΠ αποτελούν Δημόσια Επιχείρηση που λειτουργεί χάριν του Δημοσίου Συμφέροντος κατά τους κανόνες της Ιδιωτικής Οικονομίας, ανέλαβαν δε την εκτέλεση στην περιοχή της πρωτεύουσας του συγκοινωνιακού έργου που μέχρι την 31-12-1975 εκτελούσαν οι Ε.Η.Σ. (Γραμμή Ηλεκτρικού Σιδηροδρόμου Πειραιά-Κηφισιά) και τα πράσινα λεωφορεία.

Η σχετική πράξη νομοθετικού περιεχομένου της 10-2-1976 «Περί ιδρύσεως Οργανισμού (ΗΣΑΠ) προς ανάληψη των υπό των Ε.Η.Σ.» εκτελουμένων μεταφορών κυρώθηκε με το Νόμο 352/1976.

Με την 49473/4880/27.7-13.8.2001 κοινή υπουργική απόφαση των Υπουργών Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών και Μεταφορών και Επικοινωνιών τροποποιήθηκε το καταστατικό των ΗΣΑΠ και προσαρμόστηκε στις διατάξεις του Νόμου 2669/1998.

Με το Νόμο 2669/98 οι ΗΣΑΠ μετατρέπονται σε θυγατρική εταιρεία του ΟΑΣΑ από τον οποίο και ελέγχονται μέχρι και σήμερα.

Μετά την ψήφιση του Ν.3429/2005, οι ΗΣΑΠ λειτουργούν σύμφωνα με διατάξεις του νόμου αυτού και έκαναν όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την προσαρμογή του καταστατικού τους.

2.4 ΗΛΠΑΠ Α.Ε.

Τα ΗΛΠΑΠ ιδρύθηκαν με το Ν.Δ. 768/16-12-1970 με βασικό σκοπό την παροχή συγκοινωνιακής υπηρεσίας με ηλεκτροκίνητα μετά κεραίας λεωφορείων.

Αποτελούν Δημόσια Επιχείρηση και λειτουργούν χάριν του Δημοσίου Συμφέροντος σύμφωνα με τους κανόνες της Ιδιωτικής Οικονομίας υπό μορφή Ανώνυμης Εταιρείας.

Ανήκουν εξ ολοκλήρου στο Ελληνικό Δημόσιο και αποτελούν καθολικό διάδοχο της Η.Ε.Μ., η οποία εξαγοράστηκε από το Ελληνικό Δημόσιο.

Με την υπ' αριθμ. 38436/4318/27-12-1996 κοινή υπουργική απόφαση των Υπουργών Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών και του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών τροποποιήθηκε και προσαρμόστηκε το καταστατικό των ΗΛΠΑΠ στις διατάξεις του Ν. 2414/1996.

Με το Νόμο 2669/98 τα ΗΛΠΑΠ μετατρέπονται σε θυγατρική εταιρεία του ΟΑΣΑ από

τον οποίο και ελέγχονται μέχρι και σήμερα.

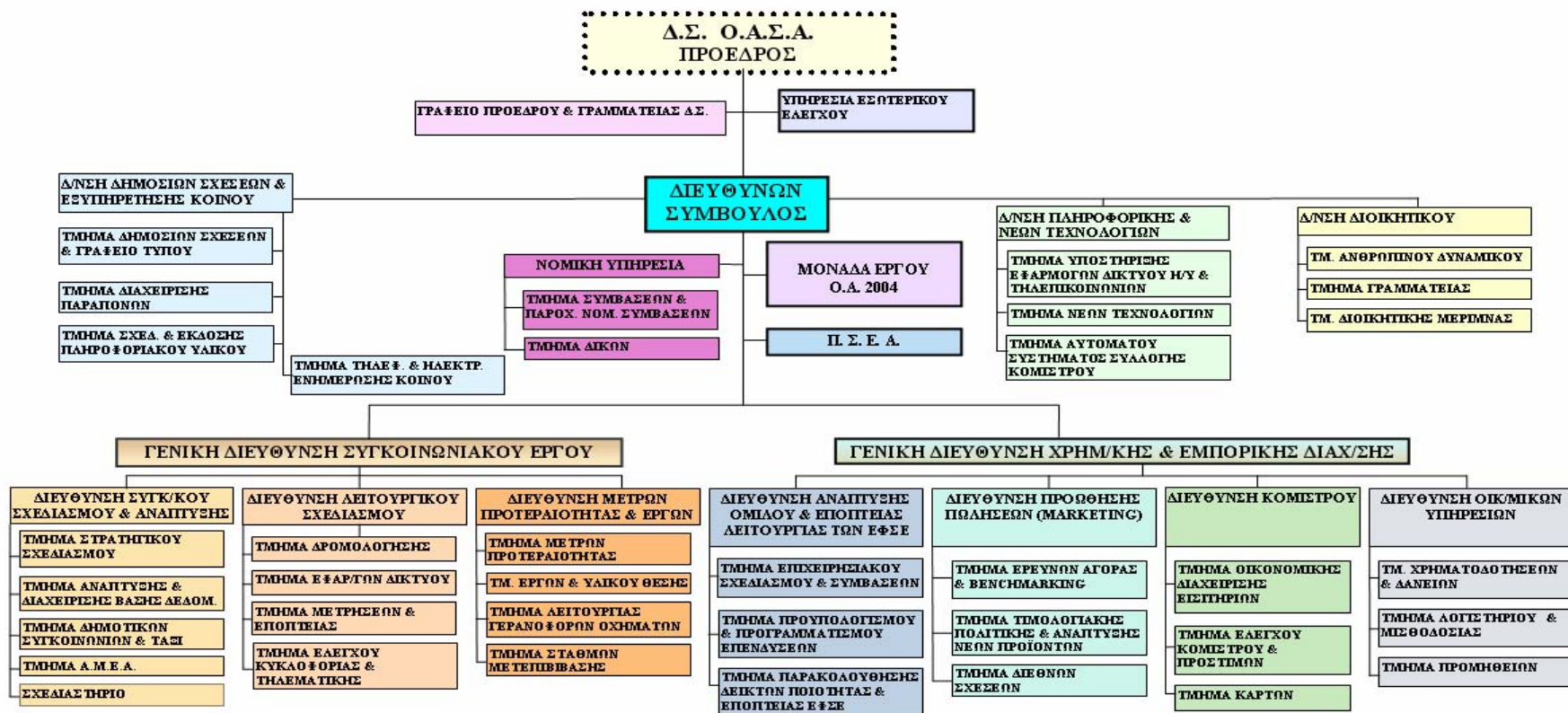
Μετά την ψήφιση του Ν.3429/2005, τα ΗΛΠΑΠ λειτουργούν σύμφωνα με διατάξεις του νόμου αυτού και έκαναν όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την προσαρμογή του καταστατικού της εταιρείας.

2.5 Οργανωτική Δομή - Εταιρική Διακυβέρνηση

Η εταιρική διακυβέρνηση του ΟΑΣΑ διακατέχεται από την πολιτική εταιρικής υπευθυνότητας, η οποία περιλαμβάνει τη λειτουργία με βάση ηθικά, κοινωνικά και περιβαλλοντικά πρότυπα. Η έννοια της εταιρικής διακυβέρνησης αναφέρεται στο σύνολο των αρχών, κανόνων και πρακτικών με βάση τα οποία διοικείται και ελέγχεται ο Οργανισμός.

Τα όργανα διοίκησης του ΟΑΣΑ είναι το Διοικητικό Συμβούλιο (το οποίο αποτελείται από εννέα μέλη, δύο εκ των οποίων είναι εκπρόσωποι των εργαζομένων) και ο Διευθύνων Σύμβουλος. Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το Ανώτατο Διοικητικό και το κατ'εξοχήν αποφασιστικό όργανο του Οργανισμού και είναι αρμόδιο να εποπτεύει και να ασκεί έλεγχο σε κάθε θέμα που αφορά στην οργάνωση, στη διοίκηση, στη λειτουργία, στη διαχείριση της περιουσίας και γενικά στη δραστηριότητα και στην επιδίωξη του Οργανισμού. Ο Διευθύνων Σύμβουλος αποτελεί το ανώτατο εκτελεστικό όργανο του Οργανισμού, και προϊστάται ιεραρχικά όλων των Υπηρεσιακών Μονάδων και του προσωπικού. Επίσης διευθύνει και εποπτεύει την τρέχουσα διοίκηση, διαχείριση και διεξαγωγή των υποθέσεων και εργασιών του Οργανισμού και γενικότερα κατευθύνει τις δραστηριότητες και το έργο των Υπηρεσιών του.

Στο διάγραμμα που ακολουθεί, παρουσιάζεται η υφιστάμενη οργανωτική διάρθρωση του ΟΑΣΑ ΑΕ.



3 ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΟΜΙΛΟΥ

Η κοινωνική ευθύνη αναπτύσσεται και εφαρμόζεται μέσα από ένα σύστημα αξιών, στόχων και δράσεων που διέπουν τη διακυβέρνηση του Ομίλου και οι οποίες συμβάλλουν στη διατήρηση και προστασία του κοινωνικού ιστού. Ο Όμιλος ενισχύει το ρόλο του ως «κοινωνικός εταίρος» μέσω της προώθησης εκπαιδευτικών πρωτοβουλιών, χορηγιών, δωρεών κλπ. Παρακάτω παρουσιάζονται οι κοινωνικές δραστηριότητες του ομίλου.

➤ Εκπαιδευτικές Πρωτοβουλίες

✓ *Κοινοτική Πρωτοβουλία EQUAL (Πρόγραμμα Επί Τροχών: Επόμενη Στάση Εργασίας)*

Το έργο ΕΠΙ ΤΡΟΧΩΝ, υλοποιήθηκε στο πλαίσιο της κοινοτικής πρωτοβουλίας EQUAL η οποία αποτελεί εργαλείο της Ευρωπαϊκής Στρατηγικής για την Απασχόληση, χρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το Υπουργείο Απασχόλησης & Κοινωνικής Προστασίας και στοχεύει στην πειραματική εφαρμογή και διάδοση νέων τρόπων καταπολέμησης των διακρίσεων και της ανισότητας στον τομέα της απασχόλησης. Η Κοινοτική αυτή Πρωτοβουλία σχεδιάστηκε για να στηρίξει μια οριζόντια προσέγγιση στις πολιτικές και τις υπηρεσίες προς τις οποίες θα έχουν πρόσβαση πολλαπλές κατηγορίες αποκλεισμένων ή απειλούμενων από αποκλεισμό από την αγορά εργασίας ομάδων και να αντιμετωπίσει κυρίως την έλλειψη συντονισμού των εφαρμοζόμενων πολιτικών.

Ο ΟΑΣΑ συμμετέχει με άλλους εννέα φορείς στην υλοποίηση του συγκεκριμένου έργου. Πρόκειται για ένα πρόγραμμα το οποίο στοχεύει στην ενδυνάμωση και επαγγελματική αποκατάσταση νέων 16 έως 28 ετών, ανεξαρτήτως πολιτισμικής προέλευσης, που εγκαταλείπουν την εκπαίδευση και δεν διαθέτουν τα απαραίτητα εφόδια για να ενταχθούν στην αγορά εργασίας.

Ειδικότερα, οι εταίροι που συμμετείχαν στο έργο, σχεδίασαν και υλοποίησαν ενέργειες σε 3 περιοχές της χώρας (την Αθήνα, την Ελευσίνα και την Αλεξανδρούπολη) με στόχο:

- την πειραματική εφαρμογή νέων πρακτικών ενδυνάμωσης των ευάλωτων νέων 16 έως 28 ετών

- τη διαμόρφωση και λειτουργία Κινητής Μονάδας Παροχής Συμβουλευτικής και Επαγγελματικού Προσανατολισμού
- και την ευαισθητοποίηση της τοπικής κοινωνίας στο θέμα αυτό.

Ειδικότερα, ο ΟΑΣΑ, στο πλαίσιο της συμμετοχής του στο έργο, δημιούργησε μια κινητή μονάδα για την Πληροφόρηση και Επαγγελματικό Προσανατολισμό, επειδή υπάρχουν περιοχές στο Νομό Αττικής χωρίς τέτοιες μονάδες σε σταθερά σημεία, δηλαδή γραφεία σε κτίρια.

Η Κινητή Μονάδα Επαγγελματικού Προσανατολισμού και Πληροφόρησης συνιστά καινοτομία γιατί μεταφέρεται μια επιτυχημένη πρακτική που εφαρμόζεται σε άλλους τομείς (αιμοδοσία, προληπτική ιατρική κλπ) στο τομέα Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού. Μέχρι σήμερα, η κινητή μονάδα έχει πραγματοποιήσει με επιτυχία 28 επισκέψεις σε 16 Δήμους της Αττικής: Βύρωνας, Ρέντης, Βάρη, Πειραιάς, Γαλάτσι, Χαλάνδρι, Αιγάλεω, Αγ. Ανάργυροι, Αγ. Βαρβάρα, Ταύρος, Κερατσίνι, Δραπετσώνα, Μαρούσι, Μοσχάτο, Πέραμα, Ν. Φιλαδέλφεια.

✓ **Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα ΗΣΑΠ σε συνεργασία με το Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων**

Οι ΗΣΑΠ σε συνεργασία με το Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων υλοποιούν εκπαιδευτικό πρόγραμμα προσαρμοσμένο σε κάθε εκπαιδευτική βαθμίδα, το οποίο αποσκοπεί να φέρει πιο κοντά τη νεολαία στα Μαζικά Μέσα Μεταφοράς και να αναδείξει τα πλεονεκτήματα που πηγάζουν από τη χρήση τους. Επίσης πραγματοποιούνται οργανωμένες επισκέψεις μαθητών στο Μουσείο της Ιστορίας του Ηλεκτρικού Σιδηρόδρομου, καθώς και ξεναγήσεις στο εργοστάσιο επισκευής και συντήρησης συρμών.

➤ **Προβολή Εκδηλώσεων Μέσω Αφισών**

Ανάρτηση αφισών σε οχήματα όλων των εκτελεστικών φορέων χωρίς αποζημίωση στοχεύοντας στη στήριξη κοινωνικών φορέων που δραστηριοποιούνται στους τομείς της υγείας, του πολιτισμού, του περιβάλλοντος, του εθελοντισμού, κ.α. προκειμένου να κοινοποιηθεί η δράση τους και να ευαισθητοποιηθεί η κοινωνία.

➤ **Δωρεές σε Κοινωνικούς Φορείς**

- ✓ Ο ΟΑΣΑ το 2007 προέβη στη διάθεση οθονών υπολογιστών σε Κοινωνικά Ιδρύματα.
- ✓ Οι ΗΣΑΠ πρόσφεραν σε σχολεία Πομάκων πλήρη σειρά ηλεκτρονικών υπολογιστών, βιβλίων και λεξικών της ελληνικής γλώσσας. Επίσης ηλεκτρονικοί υπολογιστές προσφέρθηκαν και σε σχολεία υποβαθμισμένων περιοχών της Αττικής π.χ Γυμνάσιο Δραπετσώνας. Οι εν λόγω προσφορές έγιναν σε συνάρτηση του εκπαιδευτικού προγράμματος που οι μαθητές συμμετείχαν με εργασίες τους για την εμπειρία την οποία απέκτησαν.

➤ Παροχές - Χορηγίες

Το Διοικητικό Συμβούλιο του ΟΑΣΑ παραχώρησε δικαίωμα δωρεάν μετακίνησης ειδικών κατηγοριών ατόμων και δωρεάν διάθεσης εισιτηρίων κατά τη διάρκεια εκδηλώσεων. Αναφέρονται ενδεικτικά:

- ✓ Ελεύθερη μετακίνηση με τα ΜΜΜ, των συμμετεχόντων στον 17^ο & 24^ο αντίστοιχα γύρο της Αθήνας (που διοργάνωσε ο Οργανισμός Νεολαίας & Άθλησης (ΟΝΕ) του δήμου Αθηναίων, προσκόπων (οι οποίοι συμμετείχαν στην πανελλήνια δράση του Σώματος Ελλήνων Προσκόπων) και ευρωπαϊών φοιτητών στα πλαίσια εκπαιδευτικών προγραμμάτων (σεμιναρίων, μελετών κλπ).
- ✓ Δωρεάν μετακίνηση με τα ΜΜΜ σε τρεις αλλοδαπούς, μέλη του Σωματίου «Εθελοντική Εργασία Αθήνας» που αντιμετωπίζουν σοβαρότατα προβλήματα υγείας, για το χρονικό διάστημα από 1/9/2007 έως 31/12/2007.
- ✓ Εκτύπωση και διάθεση 7.000.000 περίπου τεμαχίων εισιτηρίων της ΑΜΕΛ και της ΕΘΕΛ με το λογότυπο «Όλοι διαφορετικοί, όλοι ίσοι» στα πλαίσια πανευρωπαϊκής εκστρατείας του Συμβουλίου της Ευρώπης ενάντια στο ρατσισμό, που υλοποιείται στη χώρα μας από τη Γενική Γραμματεία Νέας Γενιάς σε συνεργασία με το Εθνικό Συμβούλιο Νεολαίας. Επισημαίνεται ότι, εκτυπώσεις κοινωνικών μηνυμάτων σε εισιτήρια είχαν πραγματοποιηθεί και το 2005 σε δύο περιπτώσεις (η μια με το λογότυπο της οργάνωσης «Αλληλεγγύη» της Εκκλησίας της Ελλάδος και η άλλη της Γενικής Γραμματείας Νέας Γενιάς με το λογότυπο «Ίσες ευκαιρίες στην εργασία»).

Εκτός από τα προαναφερθέντα κατά τη διάρκεια του 2007 ο ΟΑΣΑ παρείχε οικονομική ενίσχυση στις πυρόπληκτες περιοχές, στην Ομοσπονδία Συνδέσμου Μεταφορέων Ελλάδος και στο κοινωνικό φορέα «Γιατροί Χωρίς Σύνορα».

Τέλος και μέσα στα πλαίσια της ιδιαίτερης ευαισθησίας που επιδεικνύει ο ΟΑΣΑ απέναντι σε άτομα με αναπηρία (ΑΜΕΑ), ο ΟΑΣΑ παρέχει, σε περίπτωση απώλειας από

τον/ την δικαιούχο της ετήσιας κάρτας ΑΜΕΑ (που χορηγείται από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης) μέσω των κατά τόπους Νομαρχιών, βεβαίωση ελεύθερης μετακίνησης στα ΜΜΜ που ισχύει μέχρι τη λήξη της ετήσιας κάρτας.

Επίσης, οι ΗΣΑΠ επιχορηγούν διάφορους κοινωνικούς φορείς (όπως η ΕΛΠΙΔΑ, ΠΝΟΗ, UNICEF κλπ.) ετησίως με €14.000. Τέλος η ΕΘΕΛ κατά τη διάρκεια του 2007 προέβη στη διάθεση διώροφου λεωφορείου στο σύλλογο «Χαμόγελο του Παιδιού» και στη μη κερδοσκοπική οργάνωση της Εκκλησίας της Ελλάδος «Αλληλεγγύη», καθώς και στην κατασκευή καμινάδων για το χωριό του Αι Βασίλη για τα παιδιά των πυρόπληκτων στο δήμο της Ζαχάρως.

➤ **Χάρτης Υποχρεώσεων προς τους Καταναλωτές**

Για την πληροφόρηση των πολιτών σχεδιάστηκε έντυπο σχετικά με το νέο Χάρτη Υποχρεώσεων προς τους Καταναλωτές (ΧΥΚ) του ΟΑΣΑ και των εταιρειών Παροχής Συγκοινωνιακού Έργου. Το συγκεκριμένο έντυπο αναμένεται να κυκλοφορήσει.

➤ **Παροχή Μειωμένου Κόμιστρου σε Ειδικές Κοινωνικές Ομάδες**

Ο ΟΑΣΑ, στα πλαίσια της κοινωνικής πολιτικής που ασκεί, προσφέρει μετακινήσεις με μειωμένο κόμιστρο σε ορισμένες κατηγορίες ατόμων, όπως μαθητές-φοιτητές, πολύτεκνους και μέλη των οικογενειών τους κλπ.

Συγκεκριμένα με βάση το Νόμο 2669/98, προβλέπεται «Για τα άτομα που με την κείμενη νομοθεσία δικαιούνται να διακινούνται με τις αστικές συγκοινωνίες είτε δωρεάν είτε με μειωμένο κόμιστρο, το αρμόδιο Υπουργείο είναι υποχρεωμένο να καταβάλλει στον ΟΑΣΑ είτε το αντίτιμο του κόμιστρου είτε τη διαφορά από το ισχύον κόμιστρο». Παρόλα αυτά η αντίστοιχη οικονομική τακτοποίηση από τα αρμόδια Υπουργεία δεν έχει πραγματοποιηθεί μέχρι σήμερα, με αποτέλεσμα να μην αποδίδεται το αντίστοιχο ποσό στις εταιρείες Παροχής Συγκοινωνιακού Έργου και ο ΟΑΣΑ να στερείται το σχετικό του δικαίωμα επί του εσόδου αυτού (2%).

➤ **Δημοτικές Συγκοινωνίες - Συνεργασία με την Τοπική Αυτοδιοίκηση**

Ένας από τους κύριους στόχους της εταιρικής υπευθυνότητας του ΟΑΣΑ είναι η δημιουργία και η ανάπτυξη αμφίδρομων και εποικοδομητικών σχέσεων με τις τοπικές κοινότητες. Έτσι, στα πλαίσια του Ν. 2669/98, ο Οργανισμός προχώρησε στην έγκριση γραμμών Δημοτικής Συγκοινωνίας στους Δήμους: ΛΥΚΟΒΡΥΣΗΣ, ΝΕΑΣ ΙΩ-

ΝΙΑΣ, ΝΕΑΣ ΠΕΝΤΕΛΗΣ, ΠΕΥΚΗΣ. Επίσης συνεχίστηκε η συνεργασία με τον Δήμο Γαλατσίου για τη λειτουργία δύο γραμμών της ΕΘΕΛ στον Δήμο έναντι χρηματικής καταβολής.

Στο πλαίσιο της πάγιας πρακτικής του, ο ΟΑΣΑ, συνεργάζεται με την Τοπική Αυτοδιοίκηση για όλα τα τοπικά συγκοινωνιακά ζητήματα και επικοινωνεί με το επιβατικό κοινό για θέματα καθημερινότητας των συγκοινωνιών.

Περαιτέρω και στα πλαίσια της «κοινωνικής συνεισφοράς» του ΟΑΣΑ και προκειμένου να ενθαρρυνθούν οι πολίτες στη χρήση Μέσων Μαζικής Μεταφοράς παρέχει σειρά κινήτρων. Έτσι προβλέπεται ότι, οι τακτικοί επιβάτες των ΜΜΜ, οι οποίοι θα αγοράζουν από το 2009 ετήσιες κάρτες απεριόριστων διαδρομών θα έχουν σημαντική έκπτωση στις οικιακές συνδέσεις ADSL, με την ευχέρεια να επιλέξουν οι ίδιοι το φορέα.

Το Μάιο 2006 υπογράφηκε μνημόνιο συνεργασίας μεταξύ ΟΑΣΑ και Δήμου Αθηναίων, με το οποίο ο Δήμος μέσω της Δημοτικής Αστυνομίας ανέλαβε τη φροντίδα αστυνόμευσης 87 προβληματικών σημείων στα πλαίσια των διοικητικών ορίων του, από την παράνομη στάθμευση οχημάτων, έτσι ώστε να διευκολύνεται η διέλευση των ΜΜΜ.

Με τη συνεργασία αυτή επιδιώκεται η αποτροπή της παράνομης στάθμευσης και κατ' επέκταση η απρόσκοπτη διενέργεια των δρομολογίων και η επιτάχυνση της μεταφοράς επιβατών με τα ΜΜΜ προς όφελος των κυκλοφοριακών και περιβαλλοντικών συνθηκών της πόλης. Ο ΟΑΣΑ από την πλευρά του παρέχει δελτία ελεύθερης μετακίνησης με τα λεωφορεία της ΕΘΕΛ και τα τρόλεϊ των ΗΛΠΑΠ για την αποτελεσματική πρόσβαση των δημοτικών οργάνων στα υπό επιτήρηση σημεία.

4 ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Όλες οι εταιρείες του Ομίλου αναγνωρίζουν ότι το ανθρώπινο δυναμικό χτίζει την εταιρική αξία και ότι η διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού τροφοδοτεί τη σχέση τους με το επιβατικό κοινό. Αναγνωρίζουν επίσης ότι η βιώσιμη ανάπτυξη και η μελλοντική πορεία τους συσχετίζεται άμεσα με την αποτελεσματική αξιοποίηση του συνόλου των εργαζομένων. Οι ενέργειες των εταιρειών του Ομίλου σχετικά με το ανθρώπινο δυναμικό τους παρατίθενται παρακάτω:

➤ Εκπαίδευση – Επιμόρφωση

Κατά την διάρκεια του 2007 στα πλαίσια της επιμόρφωσής του, το προσωπικό του ΟΑΣΑ συμμετείχε σε 13 σεμινάρια χρησιμοποιώντας την εργοδοτική εισφορά 0,45 του ΟΑΕΔ που καταβάλλεται αποκλειστικά για την εκπαίδευση προσωπικού.

Το συνολικό κόστος των σεμιναρίων που συμμετείχε προσωπικό του ΟΑΣΑ για το 2007 ανήλθε στο ποσό των €18.000 (συμπεριλαμβάνεται αμοιβή εκπαιδευτικού φορέα, αμοιβή εκπαιδευμένων και βιβλίων).

Σημειώνεται επίσης ότι οι Διευθύνσεις Πληροφορικής και Διοικητικού του ΟΑΣΑ το 2007 πραγματοποίησαν προγράμματα εκπαίδευσης και επιμόρφωσης σε θέματα κοινών εφαρμογών γραφείου.

Εξάλλου προγράμματα επιμόρφωσης του προσωπικού τους πραγματοποίησαν όλοι οι εκτελεστικοί φορείς είτε μέσω ΛΑΕΚ είτε με άμεση χρηματοδότηση.

Επίσης ο ΟΑΣΑ συμμετείχε σε διεθνή συνέδρια σε θέματα Αστικών Συγκοινωνιών.

Αναφορικά με τα ΗΛΠΑΠ σημειώνεται ότι, κατά τη διάρκεια του 2007 πραγματοποιήθηκαν 9 εκπαιδευτικές ενέργειες στις οποίες συμμετείχαν 112 εργαζόμενοι. Τα γνωστικά πεδία, με έμφαση στις νέες τεχνολογίες, ήταν:

- Αποστολή τεχνικού προσωπικού στις εγκαταστάσεις των εταιρειών κατασκευής τρόλεϊ νέας τεχνολογίας, για την εκπαίδευσή τους από τους ίδιους τους κατασκευαστές.
- Εκπαίδευση σε διαδικασίες ISO.
- Εκπαίδευση σε διεθνή λογιστικά πρότυπα.
- Εκπαίδευση σε Η/Υ για τη βελτίωση χειρισμού προγραμμάτων σε περιβάλλον Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ).

➤ Εφαρμογή Συστημάτων Ποιότητας

Η εφαρμογή συστημάτων ποιότητας αφορά στην εφαρμογή του προτύπου ποιότητας ISO 9001 και στην πιστοποίηση των εταιρειών του Ομίλου ΟΑΣΑ με αυτό. Το ISO 9001 αποτελεί οργανωτικό πρότυπο για το σχεδιασμό, παραγωγή, εγκατάσταση (παράδοση) και εξυπηρέτηση των προϊόντων/ υπηρεσιών.

Οι ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί στα πλαίσια του σχεδιασμού του ISO 9001 είναι οι εξής:

- ✓ Αποτύπωση των επιχειρησιακών διαδικασιών.
- ✓ Ανάπτυξη της πολιτικής ποιότητας και σύνταξη εγχειριδίου ποιότητας.
- ✓ Ανάπτυξη διαδικασιών διαχείρισης και ποιότητας και διαμόρφωση των λειτουργικών διεργασιών και οδηγιών εργασίας με γνώμονα την εξασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- ✓ Εκπαίδευση επιθεωρητών εφαρμογής συστήματος ποιότητας.

Η πιστοποίηση των φορέων και η εφαρμογή των νέων βελτιωμένων διαδικασιών βρίσκεται σε εξέλιξη.

Τέλος σημειώνεται ότι, κατά το 2007 εκπονήθηκαν τα εγχειρίδια και οι διαδικασίες για την πιστοποίηση των ΗΛΠΑΠ σύμφωνα με τα πρότυπα 14000 και 18000 για το περιβάλλον και την υγιεινή – ασφάλεια.

➤ **Προγράμματα Πρόσθετης Ασφάλισης**

Παροχή πρόσθετης ασφαλιστικής κάλυψης των εργαζομένων των εταιρειών του Ομίλου και των εξαρτώμενων μελών των οικογενειών τους, μέσω ιδιωτικής ασφάλειας.

➤ **Υγιεινή και Ασφάλεια στο Χώρο Εργασίας**

Στο πλαίσιο που καθορίζει η ισχύουσα νομοθεσία, όλοι οι φορείς απασχολούν γιατρούς εργασίας. Παράλληλα λειτουργούν δίκτυα τεχνικών ασφαλείας, τα οποία παρέχουν υπηρεσίες προστασίας σε όλο το προσωπικό.

➤ **Εθελοντική Αιμοδοσία**

Διατίθενται χώροι και διευκολύνεται η αιμοδοσία που διενεργείται με μέριμνα του προσωπικού, ενώ παράλληλα στους αιμοδότες χορηγείται άδεια με αποδοχές. Επίσης λειτουργεί τράπεζα αίματος.

➤ **Βράβευση Τέκνων Εργαζομένων**

Κάθε έτος βραβεύονται από τους ΟΑΣΑ και ΕΦΣΕ τα παιδιά των εργαζομένων που άριστευσαν σε όλες τις εκπαιδευτικές βαθμίδες και επίσης βραβεύονται όσοι εισάγονται σε ΑΕΙ και ΤΕΙ καθώς και αυτοί που απέκτησαν τον αντίστοιχο τίτλο σπουδών.

➤ **Παροχή για Παιδικούς Σταθμούς**

Με σκοπό τη μέριμνα για την οικογένεια και τους εργαζόμενους γονείς, εταιρείες του Ομίλου συμμετέχουν στα έξοδα βρεφονηπιακών σταθμών για παιδιά ηλικίας μέχρι 6 ετών.

➤ **Παροχή Έγκυρης Ενημέρωσης στο Προσωπικό**

Προτεραιότητα του Ομίλου αποτελεί η έγκυρη και τακτική ενημέρωση των εργαζομένων. Στα πλαίσια αυτά αξιοποιούνται όλα τα διαθέσιμα μέσα επικοινωνίας, όπως η αποστολή μηνυμάτων από τις Διοικήσεις, οι τακτικές συναντήσεις με το προσωπικό καθώς και το εσωτερικό διαδίκτυο (Intranet) με στόχο την περαιτέρω ενίσχυση της εσωτερικής επικοινωνίας και της κάλυψης των αναγκών πληροφόρησης των εργαζομένων.

➤ **Άδειες Προσωπικού**

Άδεια του Ν. 1483/84 : Χορηγείται στον εργαζόμενο άδεια του Ν.1483/84 που έχει παιδιά με ειδικές ανάγκες, ανεξαρτήτως ηλικίας αυτών κατά τις διατάξεις του νόμου.

Χορηγούνται στο προσωπικό άδειες απουσίας για ασθένεια εξαρτώμενων μελών και άδειες απουσίας για την παρακολούθηση της σχολικής επίδοσης των παιδιών τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Ν.1483/84 όπως αυτός ερμηνεύθηκε από τις σχετικές εγκυκλίους του Υπ. Προεδρίας και συγκεκριμένα τις υπ' αριθμ. Φ332/34/5949/20-6-88 και ΚΝΠΙΔ/Φ43/12/1086/14-3-89 μέχρι περατώσεως και των σπουδών της Μέσης Εκπαίδευσης τους με ανώτερο χρονικό όριο χορήγησης τη συμπλήρωση του 18^{ου} έτους της ηλικίας τους.

Επίσης στο προσωπικό των εταιρειών του Ομίλου χορηγούνται οι εξής άδειες:

- **Άδεια** λόγω γάμου, άδεια λόγω τοκετού, άδεια λόγω θανάτου συγγενικού προσώπου (μέχρι και δεύτερου βαθμού συγγένειας εξ' αίματος ή εξ αγχιστείας), άδεια λόγω σπουδών (σπουδαστές ή φοιτητές όλων των επιπέδων εκπαίδευσης εκτός της στοιχειώδους), άδεια μηχανογραφική.
- **Συνδικαλιστικές άδειες:** Συνδικαλιστικές άδειες απουσίας με αποδοχές παρέχονται κατά μήνα στους συνδικαλιστές - μέλη του Δ.Σ. Σωματείου κατά τα

προβλεπόμενα στο άρθρο 17 παρ. 2 γ. του 1264/1982. Οι άδειες κατανέμονται κατά την κρίση του Σωματείου στα μέλη του.

- **Άδεια σε πάσχοντες από νόσημα που απαιτεί τακτικές μεταγγίσεις**
Αίματος: Το προσωπικό που πάσχει ή έχει παιδί που πάσχει από νόσημα που απαιτεί τακτικές μεταγγίσεις αίματος δικαιούται μέχρι 22 εργάσιμες ημέρες άδεια κάθε ημερολογιακό έτος, από τις οποίες οι 11 είναι με αποδοχές και οι άλλες 11 χωρίς αποδοχές.

➤ **Άλλες Παροχές στο Προσωπικό**

- ✓ Όλοι οι φορείς χρηματοδοτούν εκδηλώσεις του συλλόγου του προσωπικού τους.
- ✓ Στα ΗΛΠΑΠ λειτουργεί συνταξιοδοτικό - αποταμιευτικό πρόγραμμα, το οποίο είναι συμμετοχικό και απευθύνεται σε όλους τους εργαζόμενους για την εξασφάλιση πρόσθετων παροχών κατά την αποχώρησή τους από την ενεργό υπηρεσία.
- ✓ Κάθε χρόνο οι εταιρείες του ομίλου συμβάλλονται με οργανωμένες κατασκηνώσεις όπου φιλοξενούνται παιδιά ηλικίας 5-15 ετών, όσων εργαζομένων το επιθυμούν.
- ✓ Σε έκτακτες ανάγκες των εργαζομένων χορηγείται άτοκο δάνειο γι' αυτούς που αποδεδειγμένα προσκομίσουν σχετικά δικαιολογητικά.
- ✓ Στις εργαζόμενες που αποδεδειγμένα έχουν παιδιά με ειδικές ανάγκες άνω 67%, το ωράριο της ημερήσιας εργασίας τους μειώνεται κατά μία ώρα χωρίς περικοπή των αποδοχών σύμφωνα με το Ν. 2527/97 παρ. 4 αρ. 16.
- ✓ Δωρεάν μετακίνηση εργαζομένων στα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς.
- ✓ Δωροεπιταγές τις εορταστικές περιόδους των Χριστουγέννων και του Πάσχα.
- ✓ Καταβολή στους άνδρες εργαζόμενους των ασφαλιστικών εισφορών για την εξαγορά στρατιωτικής θητείας.
- ✓ Ο ΟΑΣΑ αναλαμβάνει να καλύπτει τη μηνιαία δαπάνη για κάθε παιδί εργαζομένου και μέχρι € 900 το μήνα που αποδεδειγμένα είναι άτομο με ειδικές ανάγκες και φυλάσσεται ή εκπαιδεύεται σε ιδρύματα Ειδικής Αγωγής που λειτουργούν υπό την έγκριση του Υπουργείου Υγείας και Πρόνοιας.

5 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΟΜΙΛΟΥ

Ο Όμιλος ΟΑΣΑ αναγνωρίζει απόλυτα την ευθύνη που έχει να συμβάλλει ενεργά στην προστασία του περιβάλλοντος και στην εξοικονόμηση των φυσικών πόρων. Έτσι έχει αναπτύξει μια σειρά πρωτοβουλιών, που είναι συμβατές με τους διεθνείς κανόνες και πρακτικές με στόχο την προστασία του περιβάλλοντος. Οι συγκεκριμένες δράσεις παρουσιάζονται παρακάτω:

➤ Ανακύκλωση προϊόντων

Κατά το 2007, ο ΟΑΣΑ αναγνωρίζοντας τα σημαντικά οφέλη που προκύπτουν από την ανακύκλωση προϊόντων συνέχισε την ανακύκλωση χαρτιού εκτύπωσης, αναλωσίμων Η/Υ (toner, μελάνια) και μπαταριών. Επιπλέον αντικατέστησε όλους τους λαμπτήρες παλαιάς τεχνολογίας με λαμπτήρες φθορισμού (οικονομικής ενέργειας). Επίσης, ο Οργανισμός προμηθεύτηκε ηλεκτρονικούς υπολογιστές, οι οποίοι είχαν κατασκευαστεί με υλικά χωρίς μόλυβδο.

Τα ΗΛΠΑΠ και οι ΗΣΑΠ λειτουργούν σύστημα ανακύκλωσης χαρτιού με τοποθέτηση σε ειδικούς κάδους ανακύκλωσης. Επιπλέον από τη διεύθυνση των ΗΣΑΠ έχει εγκριθεί η δράση για τη συμμετοχή τους σε πρόγραμμα ανακύκλωσης ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Στα πλαίσια αυτά έχουν γίνει οι απαραίτητες συνεννοήσεις με εταιρεία ανακύκλωσης η οποία θα παραλαμβάνει από τις εγκαταστάσεις το προς ανακύκλωση ηλεκτρικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό.

➤ Συμμετοχή σε Προγράμματα Χρήσης Βιοκαυσίμων και Υδρογόνου

Ο ΟΑΣΑ, στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων του παρακολουθεί και συντονίζει την εκτέλεση του συγκοινωνιακού έργου, έχοντας πάντοτε υπόψη ότι οι συνθήκες παροχής των υπηρεσιών του προς τους κατοίκους & τους επισκέπτες του Λεκανοπεδίου πρέπει να είναι όσο το δυνατόν φιλικότερες προς το περιβάλλον, τη φύση και τους ανθρώπους αλλά και όσο το δυνατόν οικονομικότερες, τόσο από άποψη εξοικονόμησης των κρατικών και των εθνικών πόρων, όσο και από άποψη προστασίας των ενεργειακών φυσικών αποθεμάτων σε τοπικό, εθνικό αλλά και διεθνές επίπεδο.

Συνοπτικά, κατά την διάρκεια του 2007 πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες δράσεις:

- συμμετοχή στις διαδικασίες της Κοινής Τεχνολογικής Πρωτοβουλίας για την ίδρυση της Ευρωπαϊκής Πλατφόρμας Υδρογόνου και Κυψελών Καυσίμου, θεσμοθετημένου οργάνου της Ένωσης για την διαχείριση των πόρων του 7ου Προγράμματος Πλαισίου, που θα διατεθούν στην έρευνα και ανάπτυξη των Τεχνολογιών Υδρογόνου ως ενεργειακού φορέα,
- συμμετοχή στις διαδικασίες για την ίδρυση του Βιομηχανικού Τομέα της ως άνω Πρωτοβουλίας, μέσω της οποίας θα εκπροσωπηθούν οι εταιρείες παραγωγής και χρήσης προϊόντων της τεχνολογίας Υδρογόνου ως ενεργειακού φορέα στο Συμβούλιο Διαχείρισης της Πρωτοβουλίας με το 50% των ψήφων. Το υπόλοιπο 50% θα ανήκει στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή,
- συμμετοχή στις δραστηριότητες της Ελληνικής Πλατφόρμας Υδρογόνου, μη θεσμοθετημένου οργάνου υπό την αιγίδα του Υπουργείου Ανάπτυξης και με βάση το Κέντρο Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας,
- σε ειδική εκδήλωση του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών ο Υπουργός έθεσε στην διάθεση ερευνητικής ομάδας, στην οποία πρωτοστατεί το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, ένα μικρολεωφορείο της ΕΘΕΛ προκειμένου να μετατραπεί σε όχημα κινούμενο με Κυψέλες Καυσίμου Υδρογόνου μηδενικής εκπομπής ρύπων κατόπιν σχετικής αποφάσεως του Δ.Σ. του ΟΑΣΑ.

➤ **Στοιχεία για Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου**

Στα πλαίσια ανακούφισης της ήδη επιβαρημένης ατμόσφαιρας στο Λεκανοπέδιο, η ΕΘΕΛ έχει ήδη εντάξει στο στόλο της 416 λεωφορεία συμπιεσμένου φυσικού αερίου (CNG) ενώ μέχρι το 2010 προβλέπεται να εντάξει άλλα 200 λεωφορεία. Για τη τροφοδοσία τους με φυσικό αέριο λειτουργούν ειδικοί σταθμοί σε Άνω Λιόσια και Ανθούσα σε συνεργασία με τη ΔΕΠΑ.

Με το στόλο αυτό των λεωφορείων CNG, η ΕΘΕΛ εξασφαλίζει σημαντική μείωση στις εκπομπές ρυπογόνων ουσιών, ενώ ταυτόχρονα προωθεί τη σύγχρονη αισθητική μετακίνησης και τις φιλικές προς τον χρήστη υπηρεσίες μεταφοράς.

Σε σύνδεση του Α/Σ Αττικής με το δίκτυο φυσικού αερίου για θέρμανση και τις εγκαταστάσεις ζεστού νερού προχώρησαν τα ΗΛΠΑΠ από τον Αύγουστο 2006 με αποτέλεσμα τη σημαντική μείωση των ρύπων σε σχέση με την καύση πετρελαίου ισοδύναμης ενέργειας.

Οι ΗΣΑΠ στα πλαίσια εξοικονόμησης ενέργειας, έχουν εγκαταστήσει σε όλα τα οχήματα συστήματα επανάκτησης ενέργειας κατά την πέδηση, που φθάνει μέχρι και 30% της απαιτούμενης ενέργειας έλξης των συρμών. Αντικαταστάθηκε επίσης, ο καυστήρας της κεντρικής θέρμανσης του κτιρίου της κεντρικής διοίκησης του ΗΣΑΠ με νέο σύγχρονης τεχνολογίας, ο οποίος λειτουργεί με φυσικό αέριο ως καύσιμη ύλη.

➤ **Διαχείριση αποβλήτων**

Τα ΗΛΠΑΠ έχουν υπογράψει και υλοποιούν συμβάσεις διαχείρισης επικινδύνων τοξικών αποβλήτων με ειδικές προς τούτο επιχειρήσεις για τα εξής υλικά (σε πρώτη φάση):

- Άχρηστα ελαστικά με την εταιρεία οικολογικής διαχείρισης ελαστικών ECOE-LASTIKA.
- Άχρηστους συσσωρευτές με το σύστημα ΣΥ.ΔΕ.ΣΥΣ.Δ.Ε.
- Άχρηστα λιπαντικά με την εταιρεία Ελληνική Τεχνολογία Περιβάλλοντος ΑΕ (ΕΛ.ΤΕ.ΠΕ. ΑΕ).

Οι ΗΣΑΠ παρακολουθούν στενά την περιεκτικότητα σε PCB των λαδιών ψύξης των Μετασχηματισμών στους Υποσταθμούς του Δικτύου, ανανεώνουν τα λάδια σε περίπτωση υπέρβασης των επιτρεπόμενων ορίων και διαχειρίζονται τα απόβλητά τους σύμφωνα με τις οδηγίες της ΕΕ. Τέλος σε όλους τους Υποσταθμούς εγκαθίστανται Μετασχηματιστές ξηρού τύπου.

➤ **Κατασκευή «Πράσινων Ταρατσών»**

Οι ΗΣΑΠ βρίσκονται στο στάδιο μελέτης για τον εντοπισμό ταρατσών των κτιρίων ιδιοκτησίας του που θα μπορούσαν να δεχτούν φυτεύσεις. Ένα από τα πλεονεκτήματα των «πράσινων ταρατσών» αφορά στη σημαντική βελτίωση της θερμομόνωσης της στέγης, αποφεύγοντας ιδιαίτερα την πυράκτωση του τσιμέντου, κυρίως τις καλοκαιρινές ημέρες και την εκπομπή θερμότητας τις νύχτες, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο στην διατήρηση του μικροκλίματος της περιοχής. Παράλληλα δημιουργείται ένας μικρός κήπος στις ταράτσες των κτιρίων με περιβαλλοντικά και αισθητικά αποτελέσματα και οφέλη.

6 ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΕΠΙΒΑΤΙΚΟΥ ΚΟΙΝΟΥ & ΑΜΕΑ

Ο όμιλος ενσωματώνει τις αξίες της Εταιρικής Υπευθυνότητας τόσο στον επιχειρηματικό σχεδιασμό, όσο και στον καθημερινό τρόπο λειτουργίας του. Βασική προτεραιότητά του αποτελεί η βέλτιστη εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού καθώς και των ατόμων με ειδικές ανάγκες. Στη συνέχεια παρουσιάζονται οι πρωτοβουλίες των εταιρειών του ομίλου σχετικά με την εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού και ΑΜΕΑ.

➤ Δυναμική Πληροφόρηση Επιβατών

Μια νέα υπηρεσία πληροφόρησης με την ονομασία «Αναζήτηση Βέλτιστης Διαδρομής» θέτει ο ΟΑΣΑ στη διάθεση του κοινού μέσω του δικτυακού του τόπου. Η υπηρεσία αυτή στηρίζεται σε λογισμικό, το οποίο δίνει τη δυνατότητα στο χρήστη να κάνει τη βέλτιστη επιλογή συγκοινωνιακών μέσων και διαδρομών στις μετακινήσεις του με τα Δημόσια Μέσα Μαζικής Μεταφοράς (λεωφορεία, τρόλεϊ, ηλεκτρικό, μετρό, τραμ και προαστιακό) μεταξύ στάσεων επιβίβασης και τελικού προορισμού.

Το πρόγραμμα τροφοδοτείται από τη βάση δεδομένων του δικτύου και με πολύπλοκους αλγόριθμους βρίσκει το βέλτιστο συνδυασμό των συγκοινωνιακών μέσων, προκειμένου ο χρήστης να μετακινηθεί από ένα σημείο του λεκανοπεδίου σε ένα άλλο. Ο χρήστης εισάγει, από ένα σύνολο σημείων που διαθέτει το πρόγραμμα λογισμικού, το σημείο εκκίνησης της διαδρομής του και το επιθυμητό σημείο προορισμού και σε ελάχιστο χρόνο έχει στην οθόνη του υπολογιστή του τη διαδρομή που πρέπει να ακολουθήσει.

Το έργο υλοποιήθηκε στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα» του Γ' ΚΠΣ (Πρόγραμμα Τεχνολογικών Επιδεικτικών Έργων ΠΕΠΕΡ), ονομάστηκε ΑΔΑΜΑΣ από τα αρχικά των λέξεων Αττική Δικτυακή εφαρμογή Αριστοποίησης Μετακινήσεων με Αστικές Συγκοινωνίες και συγχρηματοδοτήθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση και τη Γενική Γραμματεία Έρευνας & Τεχνολογίας. Ο φορέας υλοποίησης του ΑΔΑΜΑΣ είναι η εταιρεία THESA ΑΕ, συνεργαζόμενος φορέας η εταιρεία ΜDM ΑΕΕ και φορέας-χρήστης ο ΟΑΣΑ.

Τέλος, το εγκατεστημένο σύστημα τηλεματικής παρέχει συνεχή πληροφόρηση στους επιβάτες των 190 τρόλεϊ για την επόμενη στάση με αναγραφή μηνύματος σε ηλεκτρονική πινακίδα εντός του οχήματος. Επιπλέον, στις πινακίδες αυτές μπορούν να αποσταλούν γραπτά μηνύματα με πληροφοριακό ή παραινετικό υλικό.

Δυναμική πληροφόρηση για τις ώρες άφιξης των επόμενων τρόλεϊ εμφανίζεται επίσης σε ηλεκτρονικές πινακίδες που έχουν εγκατασταθεί σε έξι κεντρικές στάσεις των ΗΛΠΑΠ. Παράλληλα γίνεται και αποστολή γραπτών μηνυμάτων με πληροφοριακό ή παραινετικό υλικό.

➤ **Πληροφόρηση από το 185**

Ο ΟΑΣΑ με αριθμό κλήσης 185 παρέχει συγκοινωνιακή πληροφόρηση (στην ελληνική και αγγλική γλώσσα) στο επιβατικό κοινό που θέλει να μετακινηθεί με τις αστικές συγκοινωνίες στην περιοχή της πρωτεύουσας. Παράλληλα το τηλεφωνικό κέντρο από 02/01/2008 θα δέχεται και κλήσεις για παράπονα επιβατικού κοινού.

Το τηλεφωνικό κέντρο λειτουργεί στη έδρα του ΟΑΣΑ όλες τις ημέρες της εβδομάδας με 13 γραμμές κλήσης. Συνολικά το κέντρο διαθέτει 15 γραμμές αλλά έχουν ενεργοποιηθεί προς το παρόν μόνο οι 13. Συγκεκριμένα, από Δευτέρα έως Παρασκευή λειτουργεί από 06:30 έως 23:30 και το Σαββατοκύριακο από 07:30 έως 22:30, ενώ δεν λειτουργεί κατά τις επίσημες αργίες.

Τέλος, στην προκήρυξη του επόμενου διαγωνισμού που θα πραγματοποιηθεί το 2008 για την ανάθεση Υπηρεσιών του τηλεφωνικού κέντρου 185, προβλέπεται η σημαντική αναβάθμισή του.

➤ **Το σύστημα «Άκου τη Στάση»**

Πρόκειται για ένα πρωτοποριακό ηλεκτρονικό σύστημα ακουστικής πληροφόρησης που στοχεύει αφενός στην αναβάθμιση του επιπέδου εξυπηρέτησης των ατόμων με προβλήματα όρασης και αφετέρου στην παροχή φιλικών, αξιόπιστων και πελατοκεντρικών υπηρεσιών ενημέρωσης σε πραγματικό χρόνο.

Η λειτουργία του συστήματος «Άκου τη Στάση» βασίζεται στην εγκατάσταση πομπού και δέκτη στα οχήματα και στις στάσεις από τις οποίες διέρχονται. Ο πομπός του οχήματος, ο οποίος είναι τοποθετημένος στο μπροστινό του τμήμα, εκπέμπει ανά τακτά χρονικά διαστήματα τον αριθμό της γραμμής προς τη στάση, όταν την πλησιάζει και η στάση αναγγέλλει μέσω μεγαφωνικής εγκατάστασης τον αριθμό της γραμμής προς το επιβατικό κοινό.

Το συγκεκριμένο σύστημα εφαρμόστηκε αρχικά ως πιλοτικό πρόγραμμα στα λεωφορεία των λεωφορειακών γραμμών 450, 550, Α1 και Β1 και στη συνέχεια επεκτάθηκε

στις γραμμές 060, 100 και 200 (Ιούλιος 2004). Δυστυχώς, όμως το σύστημα παρουσίασε πολλά προβλήματα αναξιοπιστίας για την αντιμετώπιση των οποίων συγκροτήθηκε ειδική ομάδα διερεύνησης και επίλυσης.

➤ **Διαχείριση Αιτημάτων και Καταγγελιών Επιβατικού Κοινού**

Προκειμένου να πετύχουν τη βέλτιστη αντιμετώπιση των αιτημάτων και των καταγγελιών του επιβατικού κοινού όλοι οι φορείς των Αστικών Συγκοινωνιών διαθέτουν γραφεία παραπόνων. Εκτός από τα τηλεφωνικά παράπονα οι φορείς λαμβάνουν παράπονα και μέσω e-mail, φαξ ή ταχυδρομικά, τα οποία απαντώνται άμεσα από τον ΟΑΣΑ (Δ/ση Δημ. Σχέσεων) και από τα αντίστοιχα γραφεία των άλλων φορέων.

Η λήψη των προφορικών παραπόνων πραγματοποιείται από το τηλεφωνικό κέντρο 185 και από 2 γραμμές, με αριθμούς κλήσης 210-8200917 και 210-8200891 αντίστοιχα.

Ανάλογα με το θέμα, τα παράπονα (γραπτά και προφορικά), διαχωρίζονται σε δύο βασικές κατηγορίες. Η μία κατηγορία αφορά στην συμπεριφορά του προσωπικού, ενώ η άλλη αφορά αμιγώς συγκοινωνιακά θέματα (μη τήρηση προγραμματισμένων δρομολογίων, μεταφορά στάσεων, προτάσεις για νέες διαδρομές και κατάργηση άλλων, αύξηση δρομολογίων κλπ).

Τα παράπονα της πρώτης κατηγορίας αντιμετωπίζονται από την κάθε εταιρεία ξεχωριστά με σύγκληση των πειθαρχικών συμβουλίων, ενώ τα παράπονα της δεύτερης κατηγορίας (που είναι και τα περισσότερα) καταγράφονται και απαντώνται.

➤ **Δράσεις για Βελτίωση της Ασφάλειας των Επιβατών**

Λειτουργία Θ.Ε.Π.Ε.Κ. – Αντιμετώπιση κρίσεων και έκτακτων καιρικών φαινομένων

Ο ΟΑΣΑ συντονίζει όλα τα ΜΜΜ σε μια μη – ανταγωνιστική πλατφόρμα συνεργασίας και αλληλοκάλυψης του δικτύου των αστικών συγκοινωνιών για την εκτέλεση του συγκοινωνιακού έργου και τη διαχείριση κρίσεων και έκτακτων περιστατικών. Ο Θάλαμος Επιχειρήσεων Παρακολούθησης και Ελέγχου Κυκλοφορίας (ΘΕΠΕΚ) λειτουργεί καθημερινά (και την Κυριακή) σε 24ωρη βάση. Απασχολεί 34 βάρδιες εβδομαδιαίως, ενώ η λειτουργία του είναι ουσιαστική, καθώς συμβάλλει στον συντονισμό όλων των

MMM, στον συντονισμό του εκτελούμενου συγκοινωνιακού έργου και στην διαχείριση κρίσεων και εκτάκτων περιστατικών του δικτύου αστικών συγκοινωνιών.

- Μέσω της λειτουργίας του Θ.Ε.Π.Ε.Κ. και του ενιαίου ασύρματου τηλεπικοινωνιακού δικτύου TETRA έχει επιτευχθεί ο συντονισμός του ΟΑΣΑ και όλων των θυγατρικών (ΕΦΣΕ) ή εποπτευόμενων (ΑΜΕΛ, ΤΡΑΜ, Προαστιακός) από τον ΟΑΣΑ συγκοινωνιακών εταιρειών με την Τροχαία Αττικής (ΥΔΤ) με άλλους αρμόδιους φορείς (λ.χ. ΥΠΕΧΩΔΕ, ΥΠΕΣΔΑ, Γ.Γ. Πολιτικής Προστασίας, Νομαρχίες, ΟΤΑ, ΚΤΕΛ Αττικής, τηλεφωνικό κέντρο 185 κ.λπ.) με σκοπό την αποτελεσματική αντιμετώπιση των έκτακτων καταστάσεων που προκύπτουν σε περιπτώσεις κρίσεων που επηρεάζουν την παροχή του συγκοινωνιακού έργου ή απαιτούν πρόσθετες συγκοινωνιακές παρεμβάσεις.

➤ **Εξυπηρέτηση των Ατόμων με Αναπηρία (ΑΜΕΑ)**

Κατά το 2006-2007 υπήρξε ιδιαίτερη έμφαση στη βελτίωση των υπηρεσιών του ΟΑΣΑ προς τα άτομα με αναπηρία. Έτσι:

- ✓ Βελτιώθηκε το κείμενο της ιστοσελίδας στο INTERNET που εξηγεί αναλυτικά τις δυνατότητες πρόσβασης των ΑΜΕΑ σε κάθε μεταφορικό μέσο.
- ✓ Υπήρξε συμμετοχή στην σύνταξη και επανέκδοση του "ΟΔΗΓΟΥ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ" από το Υπουργείο Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης (Γενική Γραμματεία Δημόσιας Διοίκησης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης).
- ✓ Συνεχίζεται η συνεργασία με τους συγκοινωνιακούς φορείς προκειμένου να συμπληρωθούν και να συντηρηθούν τα σήματα επισήμανσης των θέσεων των ατόμων με αναπηρία στα οχήματα.
- ✓ Συγκεντρώθηκαν (μέσω του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης) των αρμοδίων Δ/σεων και των τηλεφώνων όλων των σχετικών Ν.Π.Ι.Δ. και Ν.Π.Δ.Δ. περιοχής Αθηνών και υπόλοιπης Ελλάδος, προκειμένου να υπάρχει δυνατότητα άμεσης επικοινωνίας.
- ✓ Υπήρξε επικοινωνία με το Περιοδικό «Αναπηρία Τώρα», σε ότι αφορά στην οργάνωση της έκθεσης "Autonomia Expo" και συνεργασία με την ΕΘΕΛ για προώθηση των απαραίτητων ενεργειών για την πραγματοποίηση του 1^{ου} Διεθνούς Φεστιβάλ Ντοκιμαντέρ, με θέμα την Αναπηρία

Emotion Pictures, παράλληλα με το 2^ο Διεθνές Συνέδριο " Άτομα με Αναπηρία και Μ.Μ.Μ" στις 18 και 19 Ιουνίου 2007.

- ✓ Απεστάλη έγγραφο προς τους φορείς για επικαιροποίηση Ανακοινώσεων και Εγκυκλίων προς τους οδηγούς για βοήθεια των ΑΜΕΑ και χρήση της ράμπας επιβίβασης των Αναπηρικών Αμαξιδίων.
- ✓ Λειτουργούν κανονικά οι 270 προεξοχές πεζοδρομίου (πλατφόρμες) που έχουν εγκατασταθεί σε αντίστοιχες στάσεις λεωφορείων για την ασφαλέστερη επιβίβαση – αποβίβαση των επιβατών και ιδιαίτερα των ΑΜΕΑ.

Με μέριμνα της ΕΘΕΛ λειτουργεί μια νέα υπηρεσία για την εξυπηρέτηση ατόμων με αναπηρία στο τετραψήφιο τηλεφωνικό αριθμό 1130. Η συγκεκριμένη υπηρεσία παρέχει δωρεάν μετακίνηση σε όσους δεν μπορούν να εξυπηρετηθούν από τα συμβατικά οχήματα των αστικών συγκοινωνιών. Η νέα υπηρεσία διαθέτει τρία ειδικά οχήματα που διαθέτουν μικρό αριθμό (3 έως 7) θέσεων για επιβάτες, θέσεις (3 έως 4) για αναπηρικά αμαξίδια και μία θέση συνοδού. Η χρήση της υπηρεσίας αυτής, για την μετακίνηση ατόμων με αναπηρία θα γίνεται απαραίτητα με ραντεβού και με την προϋπόθεση ότι θα υπάρχει διαθέσιμο όχημα.

Με σκοπό τη διευκόλυνση της προσβασιμότητας όλα τα οχήματα των ΕΘΕΛ και ΗΛΠΑΠ διαθέτουν χαμηλό – ανακλινόμενο δάπεδο, ενώ ένας σημαντικός αριθμός διαθέτει ειδικές ράμπες επιβίβασης.

Περαιτέρω οι ΗΣΑΠ έχουν προβεί σε εγκατάσταση και λειτουργία ανελκυστήρων σε όλους τους σταθμούς του δικτύου, ενώ σε σταθμούς με μικρές υψομετρικές διαφορές έχουν κατασκευαστεί ράμπες προσπέλασης για αναπηρικά αμαξίδια. Επίσης έχουν τοποθετηθεί κινητοί μεταλλικοί διάδρομοι ζεύξης στους σταθμούς όπου υπάρχει μεγάλο κενό μεταξύ συρμού και αποβάθρα. Έχουν διαμορφωθεί ειδικοί διάδρομοι οδηγοί για άτομα με μειωμένη όραση σε όλες τις αποβάθρες και τους διαδρόμους, ενώ όλοι οι ανελκυστήρες έχουν εγκατάσταση φωνητικής αναγγελίας στάσης και το χειριστήριο επιλογής φέρει ειδική γραφή Braille για τη διευκόλυνση των ατόμων με μειωμένη όραση. Επιπλέον όλες οι θύρες των ανελκυστήρων είναι συρόμενες ώστε να διευκολύνονται τα άτομα με αμαξίδια που επιθυμούν να μετακινηθούν και έχει ξεκινήσει η κατασκευή χώρων προσωρινής στάσης οχημάτων και ειδικών κατασκευών σε ορισμένους σταθμούς πιλοτικά για τοποθέτηση των ποδηλάτων εκείνων που θέλουν να συνεχίσουν το ταξίδι τους με τη γραμμή 1 του Μετρό (Ηλεκτρικό).

Κατά το 2008 προγραμματίζονται οι ακόλουθες δράσεις για την βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών προς τα άτομα με αναπηρία:

- ✓ Έκδοση οδηγιών προς τα γερανοφόρα οχήματα για εντατικοποίηση του έλεγχου για την εξασφάλιση της προσβασιμότητας των πεζοδρομίων από το παράνομο παρκάρισμα των οχημάτων.
- ✓ Προώθηση των απαραίτητων ενεργειών για την προμήθεια των ειδικών πινακίδων υποβοήθησης ατόμων με αναπηρία όρασης.
- ✓ Έκδοση οδηγιών προς τους οδηγούς για ορθή και αποτελεσματική χρήση των ραμπών και των συστημάτων επιγονάτισης των λεωφορείων.
- ✓ Υλοποίηση Σεμιναρίων με μέριμνα του ΟΑΣΑ από εξειδικευμένο προσωπικό του Εθνικού Ιδρύματος Αποκατάστασης Αναπήρων στο εκπαιδευτικό κέντρο της ΕΘΕΛ, με θέμα την εφαρμογή των θεσπισμένων κανόνων συμπεριφοράς προς τα ΑΜΕΑ.
- ✓ Προώθηση των απαραίτητων διαδικασιών για την εκπόνηση ειδικής έρευνας - μελέτης, σχετικά με τις μετακινήσεις των ΑΜΕΑ.
- ✓ Προμήθεια 50 προεξοχών πεζοδρομίου (πλατφόρμες) οι οποίες θα εγκατασταθούν σε αντίστοιχες στάσεις λεωφορείων για την εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού και ιδιαίτερα των ΑΜΕΑ.

➤ **Νυκτερινή λειτουργία Αστικών Συγκοινωνιών**

Με σκοπό την καλύτερη εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού κατά τις νυκτερινές ώρες λειτουργούν οι εξής λεωφορειακές γραμμές :

- Πειραιάς - Σύνταγμα
- Πειραιάς - Κηφισιά
- Γλυφάδα - Περιστέρι
- Χ14 Σύνταγμα - Κηφισιά
- 11 Πατήσια - Ν. Ελβετία (γραμμή τρόλεϊ)

Επίσης κατά τις νυκτερινές ώρες λειτουργούν οι γραμμές του Αεροδρομίου και οι γραμμές ΤΡΑΜ την νύκτα της Παρασκευής και του Σαββάτου.

Τέλος, πρόκειται από τις αρχές του 2008 να παραταθεί η λειτουργία του Ηλεκτρικού και του Μετρό μέχρι τις 02:00 την νύκτα της Παρασκευής και του Σαββάτου.